

深化改革聚动能 服务发展争一流

—— 锡山地税创新发展掠影

盘 点

2012



成效篇

奋力攻坚,克难勇进,狠抓收入力促上行



今年以来,面对国际国内复杂经济环境带来的严峻挑战,我局上下紧紧围绕组织收入中心目标,切实推进税收潜力的深度挖掘,促进税源变化的及时掌握,实现了财政贡献增长同步全市的良好态势,努力为地方经济社会发展提供坚强可靠的财力保障。**1-10月**,组织各项收入**45.88亿元**,同比增长**7.86%**。其中税收收入

26.72亿元;非税收入**19.16亿元**,同比增长**21.85%**。实现一般预算收入**21.66亿元**,同比增长**1.45%**。税收计划的预测执行准确率达到了**98%**。坚持“税费并重、同征同管、费随税走”的工作思路,不断完善基金费征缴制度,**1-10月**社保费征缴入库**15.99亿元**,增收**3.08亿元**,增幅**23.9%**,社保费征缴入库率保持在**99%**以上。

革新篇

鼎力革新,激化动能,征管改革率先推进

根据省、市局相关文件精神,在总结前期经验的基础上,结合征管实际,进一步完善“征、评、管、查”机构设置及职责,以促进纳税遵从为目标,以风险管理为导向,以信息管税为依托,以分级分类为基础,深化推进机关实体化运作进程,建立纳税服务、风险监控、风险应对的税源管理新体系。

资源整合更趋优化。强化税源分类管理,规范税源管理机构设置,按照规模、行业及其他特定管理对象设置税源管理机构,全区设立一个重点税源和行业管理分局、一个开发区分局、一个一般税源管理分局,进一步完善一般税源规范化管理、行业税源专业

化管理、重点税源精细化管理。突出风险管理中心地位,独立设置风险评估分局,承担风险归集、风险识别、风险等级排序、风险推送、风险应对结果评价等职能;强化服务效能,纳税服务分局增加了承担税款催报催缴、初次纳税鉴定、建筑房地产项目登记、低等风险任务应对、在纳税服务环节涉及的简易处罚等职能,做大做强镇(街道)行政服务中心办税服务点。

机关运作更趋高效。全面规范了机关实体运作流程,全面规范了机关实体运作流程,由机关业务科室布置税源工作任务,纳税部门通应对低等风险,一般税源管理分局

应对中等风险,稽查部门应对高等风险和举报、交办案件的查处。该局征管指标月度综合排名多次位列全州市地税系统第一。

科技征管成效领先。完善风险管理团队,成立由一把手担任组长的税收风险管理领导小组,将所有税源管理事项,全部纳入风险管理。突出税收风险管理中心地位,实现了以“风险”为引擎,对不同风险的纳税人实施差异化的管理。**1-10月**,完成分险管户应对**1478户**,准期应对**1447户**,准期应对率**97.9%**,其中完成中等风险**981户**,应对有效**963户**,申报税款**9569万元**,应对有效率**98.16%**,比去年提升了**19.9%**,综合绩效名列全市前茅。

绩效考评更切实效。依托征管改革,按照纳税服务、风险监控、风险应对税收征管理理体系,引入管理学中以组织战略为导向的关键指标(KPI)绩效考核方法,积极改革现行考核指标,建立干部个人考核指标数据库,全新设立制定了**133个**单位指标和**73个**个人指标,实现了指标体系的划分切割,完成了固指标与动态指标分类重组。进一步优化了绩效考评方式,大力推进考评工作的信息化进程,建立个体考评与组织绩效的互动引导机制,科学评价各单位和个人的工作绩效,实现了干部“绩”和“效”的有机结合、全面提升。

惠民篇

助力发展,惠企泽民,服务经济彰显成效

紧扣“税收促发展、税收惠民生”主题,加大对营业税改增值税、个税新政等新政调研,着力提升税收优惠政策的实际效力,为促进民收入倍增计划发挥积极作用。

落实惠民新政,切实为民减负。落实个人所得税新政,今年**1-10月**,工资薪金所得纳税人减少约**9.7万人**,纳税面下降**31%**左

右,中低收入人群的税负显著减轻。落实营业税新政,全区有**1.3万余户**个体户的税负普遍实现下降,平均降幅在**40%**左右。今年**1-10月**,全区个体工商户在营业税起征点上调政策层面累计减负**670余万元**。

关注弱势群体,扶持自主创业。坚持税收促进就业的指导思想,开辟办税绿色通道,鼓励下岗职工和残疾人员就业、创业,为**11户**下岗再就业人员减免**6.54万元**,落实残疾人员工资加计扣除**39户**,减免税款**570万元**,全力保障和改善民生。

实施政策减免,助力企业发展。与国税部门联合开展小微企业政策访谈,大力宣传、及时兑现小微企业优惠政策,为**6184户**

小微企业(个体户)减免税收**511万元**;围绕助推转型升级,促进科技创新,为**29户**高新技术企业减免企业所得税**3408万元**,为**31户**企业落实开发新技术、新产品、新工艺发生的研究开发费用加计扣除,减免税款**2398万元**。今年以来共为**6397户**纳税人落实各类税收减免合计**1.8亿元**,同比增长**4%**。

服务篇

给力需求,和衷共济,纳服举措持续优化

牢固树立“始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从”的服务理念,以贴近需求,注重实效为立足点,科学配置服务资源,不断深化服务内涵,纳税服务效能得到充分释放。

借力社会资源,优化品牌建设。与锡山区青商会共同发起成立“锡山区青商会纳税人之家”,使“纳税人之家”建设向行业、商会拓展,涉税维权服务组织向第三方主导转移;与红豆集团创办的“红豆大学”联合共建“纳税人学校”,聘请红豆集团总裁周海江为“纳税人学校”名誉校长,将纳税服务的触角伸向企业中高级管理人员,迈出了宣传辅导由税务部门“全面掌控”向税企“合作共赢”

转变、宣传方式由“请进来”向“走出去”转变的步伐。

突出减负增效,创新服务举措。自主开发“办税服务点查询软件”,将催报催缴信息按照纳税服务岗责体系进行了权限分配,大大提高了工作效率,实现了**12个月**内纳税人首次违章的查询功能,保障“首犯不罚”不错罚、不漏罚;将纳税人学校全面进驻办税服务厅,纳税人在领取税务登记证时即能接受一对一的网上申报操作培训,改变了以往新办企业纳税人先开业后培训的模式,提高了培训实效;建立纳税人预约服务需求库,将常来办理耗时较长业务的纳税人信息输入需求库,鼓励纳税人使用预约服务,节约

涉税业务办结时间。全年共有**158户**次纳税人通过预约服务办结发票领购及税收优惠备案业务。

应对低等风险,促进纳税遵从。在全州市地税系统率先开展低等风险应对管理,对首次逾期申报、实收资本印花税、房产两税、股权转让印花税四大类低等风险分批进行应对,通过邮寄《涉税风险提示书》、网上办税厅推送等多种方式向纳税人提示可能存在的涉税风险,督促纳税人自查自纠,目前已累计查实漏申报、错申报纳税人**144户**,修正机内信息**76户**,转入待拆迁、非正常户、注销清算等后续管理**29户**,补缴入库税款(含滞纳金)共计**241万元**。该措施受到省

市局高度认可。

实施能级管理,强化服务效能。按照“按能定级、按级上岗、岗能匹配”的宗旨在纳税服务岗位率先实行能级管理,对纳税服务岗位人员的资历、能力、绩效进行综合评价,确定个人的能级级别,实行不同能级、享受不同待遇的动态管理机制,吸引和选拔优秀的税务干部充实到纳税服务一线队伍。通过评定,有**9名**干部明确为三级资质,**6名**干部明确为二级资质,**5名**干部明确为一级资质,使纳税服务岗位的干部尤其是便民服务点干部在基础类事项信息核实、协护税工作、沟通联系地方政府等方面发挥积极作用,全面提升全局办税服务效能。

创优篇

足力创新,团结求荣,队伍创优不断深入

始终坚持以人为本的理念,将队伍创优作为加强地税影响力的“软实力”,围绕激发队伍活力,提升队伍综合素质,以创先争优为抓手,不断加强人才培养,提升管理水平,着力打造一支为民、务实、廉洁、高效的服务型干部队伍。**2012年**该局被评为锡山区创先争优先进单位,创先争优专题片《锋范》被无锡市委创先办通报表彰,成为无锡市县区级行政机关中唯一获奖单位。

开展学习争优。积极搭建人才培养平台,注重短期培训与中长期规划的结合,探索创新更加有效的干部教育培训机制,推广“梯次递进”培训模式,按照“征、评、管、查”的岗位职责,分类培训,按需施教,重点开展专业培训和师资培训,及时掌握前沿业务知识,将集中培训、日常学习、岗位能力提升有机结合起来,通过以学促干,以干促学,使培

训成果更好转化为岗位工作技能。全年组织各类培训**35期**,参训人员**1100余人次**,选拔业务能手近**30名**,有**6名**干部受到提拔任用,**10多位**干部走上了基层领导岗位。

落实法治创优。以争创省级“依法行政示范单位”为切入点,坚持“法治、公平、文明、效率”的治税思想,进一步健全执法风险防控体系,积极推进阳光执法建设,通过以案说法、案例讲评等途径,引导税务干部牢固树立依法行政工作理念,切实增强干部的法制意识、风险意识,提高依法行政能力,严格按照法定权限和程序行使权力、履行职责,全面落实税收执法责任制和相关问责制度,加大责任追究力度,努力保证税收执法无差错,全面营造税收和谐法治氛围。**2012年**,我局未发生行政复议和行政诉讼案件,没有一起具体行政行为被上级机关撤销,被无锡市

依法治市领导小组表彰为“**2011年度**无锡市规范执法示范点”。

强化作风评优。以“作风建设年”为契机,大力开展“以案为鉴、筑牢防线”、“加强从政道德修养、保持思想作风纯洁”等廉政主题教育活动,安排干部学习《税收违法违纪行为处分规定》,深化廉政惩防体系建设,打造“税廉大讲堂”,开展“岗廉大体检”,构筑“保廉大家庭”,大力营造廉洁从税氛围。深入开展领导干部“三解三促”、“双百”走访活动,积极组织“百名税官进企业、边听意见边服务”活动,通过集中走访,真心听评价、耐心听意见、虚心听建议,切实解决基层一线以及纳税人反映强烈的突出问题,促进征纳关系、干群关系的进一步融洽。共为纳税人解决涉税问题**332条**,纳税人满意率调查达**99.7%**。在**2011年**锡山区区级机关作风与

效能建设民主评议中锡山地税局荣膺第一。

突出文化促优。全面贯彻“文化兴税”理念,把地税文化建设作为凝聚队伍向心力、树立队伍良好形象的重要抓手。开展公务员职业道德教育、“保持党的纯洁性”等主题教育活动,坚定干部理想信念,增强工作内生力和履职主动性;部署了身边的闪光人物、三创三先之星、无锡好人、“学习党建红豆标准,锻造地税红色品格”等创先争优评选活动,激发干部学习先进、争当先进的热情;依托成立的乒乓球、瑜伽舞蹈、摄影、合唱团等文体俱乐部,开展丰富多彩的文体活动,进一步陶冶干部情操。在今年省市局组织开展征文活动中,我局选送的《明耻明德二行歌·序》荣获省局三等奖、市局特等奖,《思竹竹之德,效仿竹之节》荣获省局三等奖、市局一等奖,地税文化促优之风全面盛行。