

核心提示

让空巢独居老人安度晚年，是一个地区幸福指数的重要体现。

2012 年 7 月云林街道“绿动·爱巢”——独居、空巢老人服务项目成功申请了无锡市首届公益创投项目，获得了政府的资金支持。一年来，项目组主要从云林空巢独居老人的生活保障、身体和心理健康、安置小区社区融合等方面的需求出发，陆续开展了“大手牵小手”、“有困难我来帮”、“老年人沙龙”、“爱拍爱社区”四个系列共 20 多次活动，服务达 1175 人次。项目在实施过程中整合了街道团工委、老龄委、老年体协、社区卫生服务中心、社区居家养老服务站等资源，有效发挥辖区企业和爱心人士公益热情，努力搭建老人融入社区生活的平台，用关爱点亮了 96 户 162 名独居老人的生活。



易买得超市为孤寡老人送上爱心棉被

云林“绿动·爱巢”公益创投项目实施一年——

空巢独居老人不再孤独



提供个性服务 以爱意融化孤独

随着经济社会的发展和第一代独生子女的父母步入老年，云林空巢老人、独居老人的数量也在不断增加。据统计，云林街道 60 岁以上的老年人有 6991 人，占总人口的 29%，其中独居老人 129 人，空巢老人 358 人。这些老人在去医院看病以及打扫卫生、买菜做饭、洗衣服等家务活上，非常需要帮助。

2012 年 7 月份项目组开展了老年人需求问卷调查，内容涉及老年人的收入、日常开销、医疗费用、兴趣爱好、期望开展的服务等。在充分调研的基础上，项目组在云林苑安置小区选取了 96 户 162 名空巢独居老人作为服务对象。

针对空巢独居老人的需求特点，“绿动·爱巢”项目组开展了一系列有针对性的活动，以帮助解决老年人的实际困难，提高他们的健康保健意识，促进他们更快地融入新型社区生活。

“大手牵小手”系列——开展了青春邀约话志愿、结对走访等活动，组成以专业社工+志愿者+中学生的帮扶小队与老年人一一结对，向志愿者和老年人分别发放联系卡，促进志愿者与老人之间的互动。

“有困难我来帮”系列——对生活相对困难的空巢老人尤其是独

居老人，将医疗保健活动送上门，帮他们免费测血糖、量血压，并告知相关预防保健措施；2012 年 10 月份主动联系易买得超市为 20 户孤寡老人捐献了爱心棉被；项目组还找到汉清理发店的师傅为老人们提供上门理发服务；在 2013 年春节前，邀请书法协会的书法家们挥墨书写春联送到老人家中。

“老年人沙龙”系列——项目组针对老人搬入安置小区后，人际关系圈发生变化的现状，开展了重阳节茶话会、冬季、夏季健康讲座、独居老人集体祝寿、丝网花制作培训、经络保健操等活动促进安置小区老人之间沟通频次，娱乐老年人身心。

“爱拍爱社区”系列——2012 年 9 月份开展的浪漫老人婚纱摄影活动，帮助 25 对 70 周岁以上的空巢老人夫妇圆了婚纱照梦，家住新北区包金娣老人说“老两口活了大半辈子，到老还能拍个婚纱照，真是想也不敢想哦！”项目组还挖掘空巢独居老人中的摄影爱好者，对他们展开摄影技巧培训，2013 年 4 月份组织他们一起寻迹美丽云林，用相机留下云林的美丽瞬间。老人们在参与活动过程中，也增强对云林的认同感和归属感。



医疗保健服务

创新工作方法 以专业引导服务

云林苑 96 户空巢独居老人分布在云林苑北区、西区、中区等 6 个小区，项目打破苑行政区域的约束，按照属地服务的理念，划分出新北区、老北区、中区、南区、西南区、西北区 6 个服务片区，每个小区配备 1 名小组长。

“绿动·爱巢”项目成立了由专职社工 3 人，社区工作者 11 人、机关青年 8 人、村官 8 人等 30 人组成的关爱团队。逐步形成了 1 名志愿者结对 3—4 户老年人的稳定服务方式。项目组定期召开项目小组长等骨干力量会议，开展实务工作交流，同时也邀请乐助事务所的专业社工对项目进行指导和测评。在开展活动过程中，每个片区志愿者由小组长统一召集并安排活动，在小组长的带动下，志愿者与社区老人的沟通能力增强，也使志愿者们更好地接触群众，了解群众的真实所需。项目组在实施过程中还将遇到的问题抛给骨干力量，激发他们的潜能，积极寻找解决途径，骨

干力量逐步凸显。

云林苑西北区的老人高秀琴因为“安康宝”老年手机卡损坏，找到结对的志愿者倪晓萍，请她帮忙协助换卡，志愿者为其专门到街道老龄委与 96158 服务热线进行沟通，开具情况说明并拿到移动厅顺利办理新卡。2012 年 11 月在项目组开展过浪漫老人婚纱摄影后，新北区老人包鸣兴请志愿者钱迅帮助其翻拍哥哥包维明（抗美援朝烈士）遗像，老人对翻拍的效果非常满意，说“总算能给哥哥留下一幅比较完整的照片了”。通过稳定的结对模式，志愿者们用他们的真诚打动了最初怀着戒心的老人们，让志愿者与老年人之间有了更多的互动。



寻迹美丽云林



做手工



为老人送围巾



为 25 对 70 周岁以上的空巢老人夫妇拍摄婚纱照

激发公益热情 以温暖感动你我

“精神劲上去了，老人才能活出快乐。”锡剧表演者诸海燕听说有一批志愿者在关爱空巢老人后，主动要求参加去年项目组开展的重阳节茶话会活动。她发挥特长，为老人们献上了两段精彩的锡剧。

“绿动·爱巢”项目在近一年的实施过程中，除了依托志愿者们进行义务服务外，也吸引了辖区内社会力量的主动参与。杨亭编织店的老板主动捐献毛线并组织编织爱好者为 15 名孤寡老人送上温暖的围巾；去年 10 月份项目组通过锡山区慈善会，联系易买得企业为云林苑的 20 户独居老人送上了爱心棉被，这是在 3 月份送大米活动基础上的又一次爱心涌动。今年 1 月份和 6 月份给困难老人们举办集体生日会时，香榭丽舍蛋糕房的店主尤女士，热心地为老人们送上了 20 几寸的大蛋糕……涓涓细流汇成感动的江海，温暖着老人们的心。

云林街道各社区、卫生服务中心、街道老龄委、老年体协等组织，不定期地为空巢独居老人提供咨询代办、生活照料、医疗保健、精神慰藉、邻里互助等服务，让空巢独居老人不再孤独。



开展独居老人集体祝寿活动



志愿者填写调查问卷

本版编辑：华佳 图文供稿：云林街道