把百姓当亲人的爱心领路人

——记锡北镇助人为乐的好民警唐新峰

他，红黑的脸庞、朴实的笑容、瘦小的体格，却隐藏着大海一样博大的心灵。几十年来，他默默奋斗在社区民警工作岗位上，他用自己的挚诚打动着身边每一个人，为一方稳定做出自己的贡献……他，就是锡山公安分局八士派出所社区民警唐新峰。

唐新峰1999年9月参加公安工作，2003年11月加入中国共产党，在工作中兢兢业业、任劳任怨，2008-2010年连续三年考核优秀并获得嘉奖，2010年荣获个人三等功，2012年获得考核嘉奖。“扬铁军声威，做群众亲人”的民警精神始终鞭策着他，无论是在羊尖派出所还是八士派出所，他都心怀“把有限的生命投入到无限的为人服务中去”的雷锋精神去勤勤恳恳地做好社区民警工作。

他尽管瘦小，可在抓毒贩、审讯一些棘手案件时总是冲在第一。最难得的是，他利用下班时间走遍了社区的每一户人家，哪个家庭有困难、需要帮助他都如数家珍，唐新峰总是说“老百姓就是我的亲人”。

2013年初，在锡山分局统一部署下，八士派出所斗山社区成立“爱心之家”，唐新峰担任会长。在他的带领下，通过公开招募，层层筛选，组建成了爱心志愿者队伍，分为经费保障组、爱心策划组、纠纷调处组、入户走访组、便民服务组、关爱帮教组、普法宣传组、义务巡防组等八个小组。

创建初期，唐新峰带领爱心志愿者进行义务巡逻、走访慰问等爱心体验活动，让他们体验公安民警的辛苦，弱势群体生活的疾苦，从而增强他们的责任感和使命感。他每月都制定“爱心之家”工作计划，阶段性推进建设进程，确保各项举措落实到位。

在他的努力下，爱心志愿者队伍从寥寥数人发展到30名，短短半年间已开展爱心活动30余场。端午节，集体包粽子送给贫困户；雅安地震时，组织针织厂制作爱心服装送到灾区；村里有人发生车祸，他跑遍村里所有企业筹得5万多捐款；面对智障孩童失学，他联系村委、镇政府助他上了特殊学校，帮他减免到康复治疗费用……在斗山村，唐新峰的爱心故事不断传诵着。

去年7月28日中午，唐新峰正在值班，突然接到110报警中心指令：“八士锡港路加油站附近有小孩走丢了！”接报后，他立即前往进行处置，在锡港路加油站附近见到了一副焦急状态和不知所措的员女士。原来员女士一家是山东人，几年前来锡打工，平时在外上班，家中只有老人带孩子。当天上午，员女士6岁的儿子金志鹏在家门口玩耍。由于天热，问奶奶要了钱去街上买冷饮后走失不知去向。

唐新峰在详细了解孩子的体貌特征后，一边安慰员女士，一边打电话发动斗山村“爱心之家”志愿服务团成员，一起帮助员女士寻找走失的小孩。烈日炎炎，室外气温高达40多度，但唐新峰和“爱心之家”成员不畏酷暑，在八士镇区和锡港路附近等孩子可能经过的地方挨家挨户地询问，并查看沿线河流、池塘，不放过每一处孩子有可能去的地方。经过一个多小时的努力，最终在八士金桥南路附近路段的一家工厂门前发现了走失的小孩。此时，小孩已经筋疲力尽、满脸恐惧的坐在路边，看到前来寻找自己的妈妈和随行民警，“哇”的一声就大哭了起来，员女士抱着儿子也流下了激动的泪水……

员女士和儿子随唐新峰警官一起回到了派出所。员女士看着依偎在怀里失而复得的儿子，再也无法控制感谢之情，一下子跪在了唐新峰警官面前，流着感激的泪水一个劲地道谢：“警官，谢谢您！真是太感谢了……”唐新峰急忙拉起员女士，连声说“这是我们应该做的！”并向员女士介绍起了“爱心之家”志愿服务团。员女士在了解作用后当即表示想加入，和大家一起利用自己微薄的力量帮助更多有困难的人。

一个人做好事并不难，难得是一辈子做好事，更难的是带动大家做好事，在唐新峰的感染下，越来越多的企业家、老师、医生等各行各业的人都加入到“爱心之家”队伍中来。唐新峰以普通民警的身份，孜孜不倦地为社会奉献、为人民服务，为我们树立起了一个学习的榜样。（文明办）

银企结缘“E商管家”

农行无锡分行与江苏新日签署全面战略合作协议

本报讯 信息化的快速升级已不仅是企业内部的变革，更是决定企业发展空间的关键力量。日前，农行无锡分行与江苏新日股份有限公司签署战略合作协议，新日股份由此成为农行无锡分行首家“E商管家”上线客户。

本着“优化结构、突出主业、集中资源、产业创新”的经营思路和“有阳光的地方就有新日”的发展理念，新日电动车利用自身强大的技术研发力量及新产品开发能力，不断拓宽经营领域，已发展成为在中国拥有无锡、天津、襄阳三大生产基地，产品远销欧美和东南亚市场的中国电动车行业领军企业。新日的信息化水平在行业内首屈一指，是唯一获得“江苏省五星数字企业”、“江苏省两化融合先进企业”的电动车企业。银企合作的深化将有助于双方优势互补，共同推动电动车这一绿色环保产业的产品研发和品质升级。

农行“E商管家”是专为其VIP客户打造的实时在线的交易管理平台。该平台依托于农行电子商务支付系统，采用云计算技术和服务模式，在核心企业和商贸企业之间搭建实时、高效、科学的信息化交易平台，能够实现销售渠道网络上的订货、收货、发货、客户管理、产品管理、在线收付款等一系列的实时交易管理，具有“安全交易、持续交易、自主交易、结算便捷、账目清晰”的五大特点，有效提高整体运营效率。（农支）

如何做好新时期群众工作

东港镇举办专题讲座

本报讯 “如何做好新时期群众工作？”3月8日上午，来自无锡市委党校的李建波教授为东港镇党员干部带来一堂“利益格局调整与新时期的群众工作”的讲座，从利益格局的深刻变化、中央关于群众工作的新要求新部署、新形势下群众工作难在何处、如何做好新时期的群众工作等多方面深入浅出的进行了讲解，为东港镇党员干部开展群众路线教育实践活动打下了良好的思想理论基础。（云峰）

缤纷活动 喜庆“三八”

3月8日上午，东北塘街道锦旺新村社区巾帼志愿者们来到孤寡老人家中，为老人洗头、理发，陪老人话家常。社区和谐义工与东北塘实小的教师志愿者走访慰问了社区残疾人家庭的孩子，了解他们的学习、生活情况，为残疾人家庭送去温暖和关爱。（宣晓惠）

近日，东亭医院工会、妇代会联合组织在桑达园小区举办了“迎三八、防两癌”健康知识讲座，讲解了乳腺癌、宫颈癌等女性疾病的防治知识，受到了广大女性朋友的欢迎。（李志红）

为纪念“三八”国际妇女节，弘扬爱老敬老之风，锡北人民医院积极响应锡山区“巾帼志愿者百队千人进社区”活动号召，8名巾帼志愿者来到锡北敬老院，开展义诊活动，把健康送到老人床边。（锡北医院）

3月9日，锡山区公共人力资源市场举办了“三八架金桥，春风送岗位”女性专场招聘会，约有50家企业提供岗位2300多个，其中以女性岗位居多。当天，求职的务工人员超千人，约有300人与企业达成了初步意向。（人社）

“加油！加油！”3月7日下午，羊尖镇总工会组织开展庆“三八”拔河比赛，60名机关妇女同志参加了比赛。（羊工会）

本版编辑：菡晶 责任校对：华佳

努力为职工办好8件实事

（上接1版）是民主管理的组织者，加强职工民主管理在推动企业发展、维护劳资双方合法权益、促进社会稳定、构建社会主义和谐社会等方面具有十分重要的意义。当前，要以企业职工代表大会为基本形式，深化职工民主管理，主要是保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权，落实职工的政治民主权利。全区各级工会要指导5100家基层工会组织切实做好工资集体协议的协商签订工作，落实职工的经济权利，一方面要确保职工最低工资收入，保障职工收入随着企业效益的增长而增长；另一方面，要确保职工按时足额领到工资。

问：职工法律援助站（点）为职工提供那些法律援助？

答：工会法律援助是政府法律援助的必要补充。工会建立法律援助制度，主要是为合法权益受到侵害的职工、工会工作者和工会组织提供无偿法律服务。我们要在努力做到有工会基层委员会就有职工法律援助站（点）的基础上，进一步完善“上代下”的维权机制。为劳动争议案件，劳动权益涉及的职工人身权、民主权、财产权受到侵犯的案件，工会组织和工会工作者因履行职责合法权益受到侵犯的案件，提供法律咨询、代写法律文书、参与协商调解、仲裁和诉讼代理等方面提供援助。

问：在宣传劳模精神，关心劳模上，工会有什么具体做法？

答：2013年4月28日，习近平总书记在同全国劳动模范代表座谈时指出，“在我们党团结带领人民进行革命、建设、改革各个历史时期，劳动模范始终是我国工人阶级中一个闪光的群体，享有崇高声誉，备受人民尊敬。长期以来，广大劳模以高度的主人翁责任感、卓越的劳动创造、忘我的拼搏奉献，谱写出一曲曲可歌可泣的动人赞歌，铸就了‘爱岗敬业、争创一流，艰苦奋斗、勇于创新，淡泊名利、甘于奉献’的劳模精神，为全国各族人民树立了光辉的学习榜样。”大力弘扬劳模精神，树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念，崇尚劳动，造福劳动者，让全体人民进一步焕发劳动热情、释放创造潜能，通过劳动创造更加美好的生活。营造全社会尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的深厚氛围，维护和发展劳动者的利益，保障劳动者的权利，坚持社会公平正义，努力让劳动者实现体面劳动、全面发展。今年，区总要在组织10场“劳模精神”进企业宣讲活动的基础上，在各级媒体大张旗鼓宣传劳模的先进事迹。要为全区320名各级各类劳动模范赠送一份报纸，竭尽全力落实各级各类劳模待遇。

问：工会怎样建立帮扶困难职工工作网络，并正常运作？

答：工会组织开展的困难职工帮扶救助工作，是各级党政解决困难群众生产生活问题的有效补充。为进一步将帮扶工作做大、做强、做实，使帮扶工作覆盖到每一名困难职工，2013年区总工会制订下发了《关于加强基层工会职工帮扶服务中心（站点）建设的意见》和《锡山区工会困难职工帮扶救助办法（试行）》两个文件。决定区一级以区总工会职工援助中心为窗口，镇一级在镇（街道）工会（职工之家）建立帮扶服务平台，村（社区）在服务中心设立窗口，规模企业建立职工帮扶服务站，从而形成“区-镇-村（企）”工会帮扶困难职工网络。在运作上，全区各级工会组织要加大宣传力度，进一步排查帮扶救助对象，确保符合帮扶救助条件的困难职工，普遍享受会员福利。要想方设法积聚困难职工帮扶救助资金，做好冬季送温暖、春季送就业、夏季送清凉、秋季送助学的同时，筹措困难职工帮扶救助专项资金300万元，不断扩大帮扶救助受益面。要着力探索将输血型救助转变为造血型帮扶，逐步根除困难职工贫困因素，促进困难职工的帮扶救助制度化、经常化和长效化。

问：在提升职工素质上，工会采取那些举措？

答：人是企业生产经营管理的最重要因素，人才是企业发展的第一资源，员工技术和文化素质的提高以及积极性和创造性的充分发挥，是企业发展的动力之源。企业要实现效益最大化，不但要有资金、设备的投入，更需要员工的知识、技术和智力因素的挖掘，企业经济效益是通过高素质的员工队伍来创造的。因此，市场的竞争，是人的竞争，是人才竞争，最终是职工队伍整体素质的竞争。各级工会组织既要维护职工的合法权益，也要维护企业的正常发展，要发动职工提升职业技能，在推动企业转型、技术更新、产品升级换代上展现风采。全区各级工会组织，一是依托区总工会职工培训中心，开展“职工素质提升”大培训活动，今年计划培训小微企业管理人才1000名，培训职工10000人以上。二是要完善“培训、练兵、比武、晋级”的职业技能发展机制和“职工科技创新成果”奖励机制，为职工提供一个充分发挥自己才能的舞台。三是要深化“高技能人才名师带徒”活动，通过“比、学、传、帮、带”，快速培养适应企业发展的高素质、高技能职工队伍。

问：工会在丰富职工文化生活上，要开展那些主要活动？

答：丰富职工文化生活，是增强职工凝聚力、提升企业“软实力”、促进区域经济发展的重要途径。各级工会组织要积极引导和组织广大职工群众参与到文化活动中来，通过开展形式多样的职工文化活动，不断丰富职工群众的精神文化生活，进一步加快和谐企业创建。要在全区累计建成100个“职工书屋”示范点的基础上，今年计划再建20家，送书50000册。同时要围绕习总书记倡导的“劳动最光荣”，开展职工读书心得征文交流比赛活动，引导职工善读书、多读书、读好书，从书中吸取更多营养，提升思想境界。再次，区总工会今年还要继续开展“百场电影进企业”活动，组织各种群众性文化体育活动，加强职工文化建设。

问：在关心职工身体健康方面，工会有那些重点行动？

答：一是要逐步建立完善工会参与职业病防治的工作机制。要开展形式多样的职业安全卫生知识宣传教育活动，免费向有关企业发放《职业危害防治知识职工普及教育》光盘，促进企业和职工增强职业危害防治的意识；要利用职代会等形式，发动职工积极参与用人单位制定或修改有关职业病防治的规章制度，促进企业职业病防治工作的规范化；工会要代表职工与企业行政签订劳动安全卫生专项集体合同，监督用人单位严格执行《职业病防治法》。二是要强化女职工健康促进工程，为每个企业女职工发放《女性健康知识手册》，利用女职工健康知识讲座等形式，在全区企业女职工中普及健康知识，协同政府（行政）做好女职工“两癌”筛查工作，累计组织2万人次女职工参加市总工会职工住院医疗互助保险和女职工健康互助计划。