

从刚性管理到柔性服务

我区城管推行公共服务标准化工作



本报讯 在公众看来总是冲突不断的城市管理之路,如何才能走向规范?今年9月,《无锡市城市管理行政执法大队公共服务规范》出炉并全面推进。我区城管部门按照这一规范,成立了领导小组,明确了日常组织、协调、督促、检查等工作以及公共服务工作的具体实施部门,开展全方位的服务工作。

公共服务标准化工作启动后,锡山城管大队利用晨会、雨天等时间,向一线队员详细讲解公共服务规范的要求、具体措施等内容,使一线执法人员充分认识到公共服务的重要性,并且熟练掌握公共服务的各项流程、服务规范。同时,城管部门利用局网页公布公共服务事项、内容,印制了5000份《公共服务便民手册》、35000份《行政许可(备案)服务手册》,上门免费发放到沿街店面、商

户等服务对象的手中,让群众了解服务内容。

全面实施标准化以来,城管工作更规范、更高效了。城市市容环境卫生工作是城市管理的组成部分,也是一个动态的、复杂的社会工程。锡山城管大队全面梳理辖区范围内的主次干道、背街小巷及节点区域,落实“五定”责任制和网格化管理制度,一线队员发现市容问题或违法违规现象时及时实施管理或执法。锡山城管大队为东亭主城区的一线队员都配备了执法记录仪,很好地记录了路段、路段巡查的过程,为城管执法提供依据。此外,城管部门还借助市民的力量改善市容环境。积极开展市容环卫责任书签约服务,加强市容环卫责任落实情况的监督管理。目前,锡山城管大队与东亭主城区沿街店面签订了《市容环卫责任书》2200多份,其中,今年新签订102份,主城区签约率和履约率均达到100%。其他镇(街道)也签订了《市容环卫责任书》5000多份,引导市民自觉维护市容卫生。

与此同时,锡山城管大队开展了一系列柔性服务。管理事项实施协商服务。大队就渣土运输、工地管理、无证设摊等问题,召集服务对象进行了多次约谈、协商,倾听被约谈人意见的同时提出要求,最后被约谈人作出承诺服从管理,很好地化解了执法管理过程中的一些矛盾,达到了良好的效果。违法行为警示劝导服务。执法、管理人员遵循“教育与处罚相结合”、“四先四后”的原则,积极引导和督促当事人停止违法行为,自我整改,并对积极配合整改的当事人给予帮助,促使其尽早纠正。截至目前,共劝离无证摊4486起,劝离违章停车15000多起。行政处罚案件处理引导服务。大队设立了处罚中心,设置了专门的处罚窗口,及时受理和接待前来处理案件的当事人。为更好地为前来处理案件的当事人提供告知服务,大队统一制作了《办理事项提交材料提示》、处罚流程等公示牌,公示当事人要提交的材料、处罚流程、陈述申辩、复议诉讼等相关权利及各个环节法定期限、罚款收缴指定银行地点等事项。

投诉信访办理服务。大队各中队设置了专门的投诉受理电话,安排专人负责接待信访人员、接听投诉,认真记录来访人员诉求,及时做好答复、解释、联系工作,并向来访人员反馈和回访办理情况。截至目前,锡山城管大队共办理信访、投诉等案件2800起。

科学、公正、严格的考核是保证服务质量的关键。根据《城市管理行政执法大队公共服务规范》,结合实际,我区城管部门制订了《大队公共服务考核办法》,对考评内容进行标准化、量化、细化任务,明确工作要求。锡山城管大队公共服务领导小组加强对各中队公共服务工作标准化落实情况进行检查考核,通过明察暗访的方式,找出在执行过程中存在的问题和差距,发现问题,立即整改,及时公布考核结果。

通过公共服务标准化,我区进一步完善了城市管理新模式,提高了城市管理的针对性和有效性,使城市管理工作进入了规范化、制度化、标准化的新阶段。(华佳 汪丹)

结对联盟强党建 互利双赢共成长 无锡日报发行分公司与 厚桥谢埭荡党建结对共建



本报讯 10月26日,中共无锡报业发展有限公司发行分公司支部委员会和谢埭荡村党总支党建结对共建签约仪式在谢埭荡社区服务中心会议室举行,双方共同签署了《党建结对共建协议书》。

本次共建签约是谢埭荡村积极贯彻“两学一做”的创新举措,也为谢埭荡村党建工作注入了新的动力。后期,双方将紧密围绕党建创新,从“党员学习联学、党建工作联建、党建创新联创、党建资源共享”等几个方面深入开展共建工作,建立互学互助互补、全面长期稳定的基层——媒体党建合作关系。

签约仪式上,谢埭荡村党总支书记杨玉兴介绍了谢埭荡村结合自身实际情况,增强了“三会一课”内容的针对性,进一步提高党员干部廉洁自律、勤政为民的宗旨意识,提高“两委”班子的思想作风和工作作风。做到了班子人员带头学、集中学、认真

学,各企业、单位支部党员分类学、互相学,把“两学一做”和村级各项事业相结合,进一步推动村级可持续发展,凸显成效。无锡报业发展有限公司总经理董湘波表示,这是一次十分难得的接地气活动,让党报单位更加接近、了解基层,在今后的党建共建工作中,报业发展有限公司将本着“活动共建、资源共享、合作共赢、共同发展”原则进行同创共建。经过探讨,双方将不定期开展学习交流互动,分析形势任务,商讨共建党建工作实效。

在共建活动中,双方将充分发挥各自优势和特长,相互间提供协作、支持和帮助。下阶段,谢埭荡村将提供优质党建教育平台及资源,报业集团在全国铺开媒体、电商优势的情况下,还将带领1600多名党建小记者分批次不定期前往谢埭荡举行参观学习、主题党日活动,日报读者俱乐部也将在谢埭荡进行线下交流活动。(谢埭荡)

动态速递

安镇交警“双进”活动 服务进社区

本报讯 近日,安镇交警所开展“双进”活动,帮助团结社区孟家湾居民小区消除道路隐患,赢得了居民的一致好评。

10月下旬,该所进入团结社区开展“双进”活动,得知孟家湾小区门口的绿化带过高过密,影响小区进出车辆驾驶员的视线,存在安全隐患。得知情况后,该所立即组织人员前往勘查,并联系商务区城管局,共同商讨解决方案。该处绿化带已经得到修整。

(安镇交警)

“定制”义诊进社区 服务居民零距离

本报讯 10月24日,由社区和街道社区卫生服务中心协同“定制”的义诊服务来到安镇街道谈村社区老年活动室,受到居民的热烈欢迎,获赞服务很贴心。

近日,谈村社区收到反馈,居民去医院测血糖很不方便。和中心充分沟通协商后,社区组织安排了义诊时间和服务项目,然后通过公告栏、短信平台等多种形式广泛告知各居民。

据悉,谈村社区将长期提供此项服务,让居民实现家门口的诊断,对自己的病情做到心中有数。(周杰)

锡北交警扎实开展 “双进”活动

本报讯 近日,锡北交警所进一步夯实“两学一做”成果,扎实推进“双进”服务活动开展,围绕港口码头安全监管和防污染治理,特地邀请南京港口安全管理方面的专家,对辖区内的危险品码头企业开展安全管理规范化的指导工作。工作人员从安全制度、安全投入、安全教育培训、码头消防和防污染设施、安全应急演练等方面展开,抓住每个细节,层层剥离出问题,给港口安全管理人员开展规范化指导,做到防患于未然,建立长效化管理机制。(锡北交警)



10月25日,又逢锡剧周周演的日子,云林社区大会议室,热闹非凡,会议桌被围成了一圈,主席台上坐着5位老人,脸上洋溢着幸福的笑容。云林乐善艺术团志愿者们购买了蛋糕,为他们庆祝生日。志愿者们还为大家献上经典锡剧选段,大家吃着蛋糕,听着戏,其乐融融。(云林)

本版编辑:曾艳 校对:华珏



日前,以全面提升群众安全感活动为契机,鹅湖镇综治办联合司法所、检察院、民政办等12个部门在鹅湖镇润尚广场开展了公众安全感、反邪教知识等宣传教育活动,取得了良好的教育效果。(鹅湖综治)

深化创新 厚植优势 走出现代农业新路

(上接第1版)壮大传统产业,培育新兴产业和业态,为重塑锡山农业产业雄风作出新贡献。二是加快提升锡山新型农业经营体系。加大政策支持,优化要素配置,构建完善农业经营机制,大力培育新型农业经营主体,抓好农民专业合作社规范发展,加快培育新型职业农民,引导发展家庭农场,有序推进农产品批发市场、物流企业、产销大户(经纪人)以及新型农产品营销方式发展。三是加快提升锡山现代农业物质装备和技术体系。加大设施装备建设力度,强化农业科技支撑作用,有力提升我区现代农业物质装备和技术水平。四是加快提升锡山现代农业可持续发展体系。以太湖水环境保护和新一轮环境综合整治为核心,大力推进生态文明建

设。五是加快提升锡山现代农业保障体系。坚持以改革创新为动力,扎实推进土地流转、农村金融、农业保险、财政支农等方面改革工作,实施“站园挂钩”等主题活动,加强农林干部政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,不断增强现代农业发展活力。

新动力,发展现代农业“五大”主导产业。一是在农业上,按照“藏粮于地、藏粮于技”的要求,稳定种植面积,改善设施装备,强化科技支撑,提升规模化、机械化水平,确保粮食、蔬菜自给率稳定在40%左右,精心培育锡山吴越水晶等知名稻米品牌和“五稼农庄”等特色蔬菜品牌。二是在园艺业上,“以一村一品”建设为抓手,研发推广优质品种,加大品牌营销力度,精心培育“黄土塘”西瓜、“安星”葡萄等优质水果品牌和“太湖翠竹”等精品茶叶品牌。三是在畜禽养殖业上,坚持生态与生产并重,加强养殖污染治理,发展生态健康养殖模式,加强二花脸猪地方优良资源保护,构建养殖、屠宰、加工、销售一体化的现代畜禽养殖产业链,精心培育“方鼎鼎”等特色知名品牌。四是在水产养殖上,依托科技支撑,加大新品种引进培育,创新发展鱼稻综合种养、循环水养殖等新技术新模式,精心培育“甘露青鱼”、“渔米至香”、“青荡”等优势品牌。五是在林业上,持续开展造林绿化,加强森林资源保护管理,构筑城乡一体化的大环境绿化体系,积极发展以红豆杉为代表的盆景绿化、医药研制及生态旅游产业。(熙珊)

前三季度,居民收入消费齐增长

(上接第1版)同比增长9.1%。同时,教育支出成为城市和农村家庭生活消费中一项重要的支出,一个明显的例子是各类教育培训的市场需求长盛不衰。另外随着收入的不断增加,人们的娱乐种类多样化,国内外旅游、健身等文化娱乐消费支出增多。前三季度,锡山区全体居民人均教育文化娱乐消费支出1691.6元,同比增长12.4%,其中城镇居民人均教育文化娱乐消费3096.2元,同比增长11.9%;农村常住居民人均教育文化娱乐消费1790.8元,同比增长12.2%。随着生活质量的提高,居民医疗保健意识不断增强,越来越多的居民由被动就医变为主动预防。加上医保政策的完善、医疗服务的优化以及医疗网点的广覆盖,使得无论是城镇居民还是农村居民,都能够做到有病及时医,看病有保障。前三季度,锡山区全体居民人

均医疗保健消费支出933.2元,同比增长9.7%,其中,城镇常住居民人均医疗保健消费支出16029元,同比增长9.3%,农村常住居民人均医疗保健消费支出498.7元,同比增长9.9%。

另一方面,锡山人在交通通信支出和衣着消费类的支出上出现增速放缓的趋势。前三季度,锡山区全体居民人均交通通信支出2404.1元,同比增长7.1%。其中,城镇常住居民人均交通通信支出2345.9元,增长6.8%;农村常住居民人均交通通信支出1641.6元,增长8.5%。在城乡居民交通通信消费支出中,一方面是因为私家车逐渐增多,导致车辆使用费用有所增加;另一方面居民的通讯消费增长已趋于平稳,加之相关部门出台政策降低使用费用,使得通讯支出的增长较去年同期有所下降。在衣着消费上,前三季度锡山全体居民人均衣着类消费支出

1382.2元,同比增长6.1%,其中城镇常住居民人均衣着类消费支出1762.7元,同比增长5.6%,农村常住居民人均衣着类消费支出768.8元,同比增长8.5%。一方面,实体店商家价格战激烈,打折促销活动不断;另一方面,网络购物、海外代购受年轻人的追捧,此类购物渠道在价格上比实体店便宜不少,而这些都在一定程度上节省了服饰购买的支出。

居住类消费、生活用品及服务类消费和其他用品及服务消费稳步增长。前三季度,锡山区全体居民人均居住类消费支出3256.5元,同比增长7.9%。居民人均生活用品及服务类消费872.1元,同比增长8.2%,其中城镇常住居民人均生活用品及服务类消费支出841.1元,同比增长8.0%,农村常住居民人均生活用品及服务类消费支出693.7元,同比增长9.0%。(统计)

“365”关爱行动爱心企业联盟成立

33家企业成为首批会员,捐出爱心款78000元

本报讯 日前,安镇街道“365”关爱行动爱心企业联盟成立,街道相关负责人为首批爱心企业联盟会员授牌,以表彰他们对“365”关爱行动爱心项目的支持。

33家企业成为首批爱心企业联盟会员。他们积极参与街道结对帮扶项目,主动结对困难家庭,在助学、助残、就业、经济救助等方面为困难家

庭提供帮助,承担企业社会责任,弘扬慈善精神,传播社会正能量。截至目前,33家爱心企业共捐出爱心款78000元。

据悉,“365”关爱行动是安镇街道精准帮扶困难的一项长期工程。该街道将持续培育“365”社会爱心资源,在未来五年里,计划建立“365”爱心基金20家。(安宣)

我区举办食品安全专题培训班

本报讯 食品安全事关群众身体健康和生命安全。昨天,我区举办全区食品安全专题培训班,来自各镇(街道)村(社区)分管领导、农业生产大户、农贸市场管理方、食品生产企业、大型超市等280余名安全工作人员从业人员参加了培训。

当前,食品安全依然处于矛盾凸显期和高风险期,形势依然严峻,任务依然艰巨。从全区来看,食品安全隐患依然存在,少数食品生产经营企业和人员的安全意识薄弱,对部分“三小”(小摊贩、小作坊、小餐饮)的监管,还存在不小的盲点空白。我区深刻认识到食品安全工作的极端重要性,深入贯彻落实《食品安全法》、《江苏省食品小作坊和食品摊贩管理条例》及《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》相关要求。培训班上,市食药局食品处副处长詹征峰紧紧围绕“流通环节食品安全与消费维权”这一主题,从流通环节食品经营主体监管、食品质量监管、消费者权益等方面的相关法规进行了讲解,让参会者增长了专业知识。市食药局食品生产处处长冯玲娜则详细分析了食品生产加工小作坊监管现状并提出了很好的对策建议,给市场监督管理者提供了参考。

通过此次培训,大家表示受益匪浅,进一步掌握相关食品安全法律法规、业务知识和工作方法,对推动我市食品安全各项工作正常有序开展起到积极作用。(华佳)

东站城管保障世界物联网博览会

本报讯 世界物联网大会将在10月30日到11月1日在锡召开,作为在无锡召开的又一世界级大型博览会,东站城管在10月初开始就陆续开展了各项准备保障工作。

为迎接世界物联网博览会在锡召开,无锡东站城管积极参与,配合各方做好包括宣传、站区市容及安全保障等各方工作。首先,在出站口大屏幕上滚动播放物联网大会宣传视频,向来往旅客普及物联网相关知

识;与中国电信共同在出站口设置宣传牌广告,营造大会气氛;与出站广告公司沟通,将出站口显眼处的灯箱广告更换成与之相关的内容。最后,考虑到最近锡城雨水偏多,站区城管及时关注出站排水情况,对主要道路、主要场所、人员活动密集区域开展了一次排水隐患排查,确保出站无大规模区域、路面积水,确保来往旅客出行安全、舒适。(冯春艳)



今年是建党95周年和纪念红军长征胜利80周年,查桥实验小学以“弘扬长征精神,在阳光下生长”为主题,开展“红歌传唱”活动,在弘扬红色传统、传承红色基因的同时,丰富校园文化生活。(诸月芳)