



导语:民生是人民幸福之基、社会和谐之本。习近平总书记指出:“让老百姓过上好日子是我们一切工作的出发点和落脚点。”区市场监管局在确

保履职尽责的基础上,坚持把民生工作摆在重要位置。今年年初,局党委制定了实施“十大民生活活动”计划,将其作为该局保障和改善民生的一项重大

工作安排,助推我区经济社会和谐发展。大半年过去,这些活动已经结出丰硕的果实,让百姓切实享受到了改革发展的成果。

民生无小事 枝叶总关情

# 市场监管局实施“十大民生活活动”

## 1 免费检测惠民生

开展计量检测“两免费”活动,实施民生计量是区市场监管局服务民生、巩固计量惠民成果,实现计量惠民制度化、规范化、常态化的一项重要举措。今年上半年该局标准计量科协同无锡市计量测试中心,对全区集贸市场和医疗卫生机构组织开展了在用计量器具免费检定工作。

本次“两免费”检定,一方面是对集贸市场贸易结算用电子秤实施免费检定,另一方面是对全区乡镇医院、村级卫生室、计生服务站等基层医疗机构在用的血压计、B超、X光机心电图机等器械免费检定。此项工作涉及我区 18 个集贸市场 2200 余台电子秤、8 个乡镇的社区卫生服务中心各类医疗器具。

截至目前,已全面完成全区 18 家集贸市场免费检定工作,免费检定确认以及不合格计量器具的后处理工作。共检定了 2576 台电子秤,受检率达 100%,检定合格 2428 台,不合格 148 台,合格率达 94.3%。

## 2 登记注册更便利



登记注册更便利

为了不断深化商事制度改革,优化服务流程,着力营造开放、透明、规范、便利的市场准入环境,减少百姓办事环节,减少创办企业的制度性成本,区市场监管局行政服务科简化办事程序,于第一时间将最新的窗口审批内容、办事程序、政策依据、申报材料及服务承诺等向社会进行公开。

今年以来,我区“三证合一、一照一码”工作开展顺利,1-9 月,全区累计完成换发一照一码执照 12462 张,占在业企业的 62%。10 月以来,在“三证合一、一照一码”基础上,进一步整合社会保险登记证、统计登记证和公章刻制备案,实行“多证合一、一照一码”登记制度。全面落实放宽住所(经营场所)政策,推广“一址多照”改革,今年 1-9 月,共登记“住用商”66 户,“一址多照”570 家。简化市场主体退出机制,探索企业简易注销制度改革,完成 2 家企业的简易注销试点。创新举措推进登记便利,探索企业和国家级名称的全程电子化登记。推进基层登记窗口标准化建设,打造便民、高效、规范的基层窗口。

## 3 监管服务零距离

为了主动适应“互联网+”时代,结合政府部门对外宣传以及信息公开需求,该局创建了“锡山市场监督管理”微信公众号平台,将政务与微信紧密结合,努力把公众微信号打造成拉近群众距离、展示市场监管部门形象的窗口。

微信公众号平台设置了“我要办理”、“注册登记”、“信息查询”、“消费提示”等栏目,想群众之所想,急企业之所急,努力营造更加宽松平等的准入环境、公平竞争的市场环境和安全放心的消费环境。“举报投诉”、“微拍维权”、“行风监督”等栏目,则坚持问题导向,从群众反映最强烈的问题入手,着力补齐短板、堵塞漏洞、消除隐患。同时,接受群众监督,让权力在阳光下运行。微信公众号的运行实现了服务监管由“单向输出”向“双向互动”转变,履职尽责由“被动接收”向“主动作为”转变,监管方式由“线下监管”向“线上线下一体化”转变。从而推动市场监管事业向“企业自治、行业自律、政府监管、社会协同、公众参与”的社会共治格局迈进。

## 4 食品安全进校园



食品安全进校园

习近平总书记指出,抓民生要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题。校园食品安全关系到祖国下一代的健康成长,牵动着万千家长的心。为了增强广大师生的食品安全意识,该局积极在辖区校园开展食品安全宣传活动,鼓励学校充分利用健康教育课、亲子活动、电子屏、广播等多种形式,向孩子们宣传食品安全意识和常识,营造学校、社会、家庭“齐关注、同参与”的氛围,为祖国下一代的成长提供坚实的保障。

活动共计在全区 84 所学校开展,市场监管部门工作人员与学校老师一同向学生们直观、生动地介绍了食品卫生安全知识,教育他们怎么养成良好的食品饮用卫生习惯,如食品挑选需注意,“三无”食品莫食用;过期食品不要吃,变质食品切分清;饮料要少喝,油炸腌制要少吃等。通过活动让孩子们对不利于健康的食品该如何选择,有了进一步的正确认识,从而引导他们养成良好的食品消费习惯和安全卫生意识。

## 5 清理药箱护健康



清理药箱护健康

没有全民健康,就没有全面小康。为了防止过期失效药品流入社会,保障辖区居民用药安全,区市场监管局结合实际,在全区范围内开展“清理家庭小药箱”行动。

研究制定出台了《锡山区家庭过期失效药品回收管理办法(试行)》,进一步明确过期失效原则,要求各药品回收点必须对回收的过期失效药品妥善保管,杜绝再销售或流入社会。有销售或外流行为的,一经查实,依据《药品管理法》的规定予以查处。

以统一规范店堂标识为契机,统一制作《家庭过期失效药品回收箱》,统一印制《家庭过期失效药品定点回收登记本》,发放至全区各家庭过期失效药品回收点,要求做好过期药品回收和登记。

进一步普及药品安全知识,提升家庭过期失效药品定点回收社会影响力。充分发挥执业药师作用,在做好合理用药指导的基础上,开展热情服务工作,认真做好家庭过期失效药品定点回收。区局药品医疗器械监督管理科主动作为,帮助解决各回收点在回收过期失效药品过程中遇到的困难和问题。

## 6 强化演练保安全

平安是老百姓解决温饱后的第一需求,是极重要的民生,也是最基本的发展环境。电梯如今在居民小区、商场超市等场所被广泛使用,保障电梯使用安全,就等于织牢民生安全网的“网底”。今年下半年,区市场监管局联合英特宜家购物中心共同开展了一次电梯应急救援演练,目的是加强市场监管部门、电梯维护保养单位、电梯使用单位的应急响应速度和协调配合能力,提高电梯事故的应急救援水平。

两名乘客进入电梯后被困,随即拨通了应急救援电话。荟聚指挥中心接到报警后,立刻通知工作人员赶往现场,拉起警戒线,关闭电梯总电源,安抚被困乘客耐心等待救援。10 分钟后,电梯维保人员赶到事故现场,进行故障排除。同时,市场监管部门工作人员也赶到事故现场,并配合维保人员共同救出了被困乘客。最后,维保人员对电梯进行了全面检查,确保无异常情况后,电梯重新投入运行,至此演练结束。

此次演练,组织严密,针对性强、可操作性强,救援人员分工明确,配合协调,达到了及时准确救援的效果,起到了很好的带头示范作用。

## 7 创建示范促“三农”



创建示范促“三农”

小康不小康,关键看老乡。改善农民生活水平是民生工作中的关键一环,为了引导广大农资经营者提升管理水平和服务档次,更好地支持“三农”发展,年初,区市场监管局会同区农林部门出台了《扎实推进农资经营示范店创建活动的意见》,在全区范围内开展农资经营示范店创建活动。活动主要围绕证照、制度、店堂店貌、服务承诺等四个规范内容,结合日常市场检查、专项检查,对全区各家农资店强化行政指导,从而达到落实农资经营户自律机制,实现档案完备、经营规范、农资使用安全、农资监管切实有效的目标。

## 8 捐资助学暖人心

“引导捐资助学”是锡山区私个协会践行党“全心全意为人民服务”根本宗旨、创新创优、服务社会的又一项民生活活动,旨在通过联合辖区内中小学校园、爱心企业及社会各界爱心人士,开展形式多样的捐资助学活动,充分发挥协会共产党员在各项社会活动中的先锋模范作用。截至目前,协会组织辖区爱心人士为贫困学子捐助助学金共计 16.52 万元,为“希望之星”基金会捐资共计 8.7 万元,为辖区中小学校捐赠物品总价值共计 10 万元。

## 9 党史教育立志向



党史教育立志向

开展“学党史、听党话、跟党走”主题教育活动是锡山区私个协会纪念建党 95 周年和红军长征胜利 80 周年的一项重点工作。协会深入辖区内各中小学校园,邀请区关工委“五老”讲师团冯可民老师为青少年授课,在讲述党史国史的过程中,用真实的事例,使青少年受到生动形象的理想信念和爱党、爱国、爱社会主义的教育,引导他们培育和践行社会主义核心价值观,从小树立听党话、跟党走的坚定信念,从小立志为实现“中国梦”而努力奋斗,把个人成长进步同国家、人民的事业紧紧联系起来。

## 10 法制宣传接地气

创新法制宣传平台是锡山区私个协会今年的一项重点工作,旨在原有的宣传平台基础上,充分利用各类企业及个体工商户自有的多媒体设备,创新宣传模式,使得法制宣传大众化、常态化、多元化。目前,全区共有 557 台企业和个体工商户的多媒体设备录入了 700 余条法制宣传口号,通过滚动播出的形式,将法治建设宣传标语和商家自身的宣传内容相结合,节约了普法成本,增强了法制宣传的实效性。