

检察蓝擦亮“为民红”

——区检察院传承雷锋精神，坚持司法为民



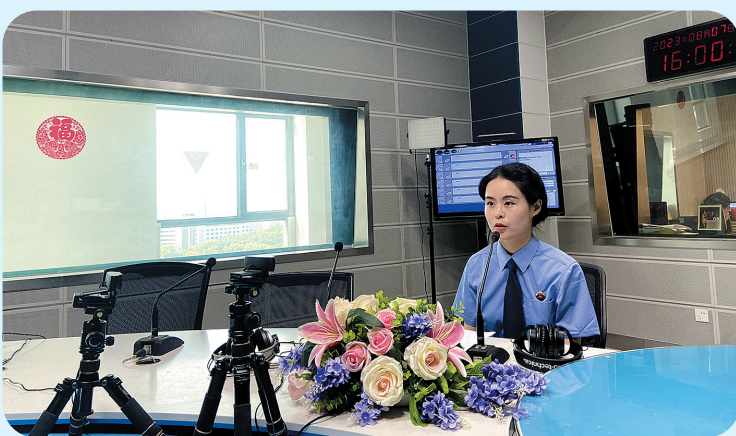
“五心”工作室与行政争议化解携手，救助对象送来锦旗



简易听证，即时消解信访人心结



在基层社会矛盾纠纷调处中心设立“五心”调解工作室



走进演播室讲述刑事申诉办案故事



上门为刑事被害人亲属送上司法救助金



通过检察听证公开透明化解矛盾



与人民调解员交流需开展矛盾化解的案件



接受电视台采访讲述“枫桥经验”检察故事

全心全意为人民服务，是雷锋精神的内涵之一。近年来，锡山区检察院坚持为大局服务、为人民司法，依托12309检察服务中心窗口，打造“热心、细心、耐心、真心、爱心”的“五心”工作室，将为民、便民、利民的雷锋精神贯穿于检察工作全过程。该院先后被评为全国检察机关文明接待室、市巾帼文明岗、市学雷锋活动示范点、锡山区工人先锋号等称号，用司法检察蓝擦亮了雷锋“为民红”。

以“如我在诉”的热心落实“件件有回复”

认真秉持“民有所呼 我有所应”的工作原则，将“群众来信件件有回复”要求延伸至检察业务的各个环节，对群众来信来访均做到100% 7日内程序性回复和3个月内实质性答复，让人民群众真真切切地感受到检察为民的情怀。

“有人使用我的个人信息，在无锡锡山区盗窃被法院判了刑，导致我入党政审无法通

过，希望你们还我清白。”2022年4月，一封来自四川省雷波县的刑事申诉书寄到区检察院。入档是群众一辈子的重大事，该院第一时间开展调查，查实申诉人相关情况，并经人像比对、指纹采集比对等，证实申诉人与法院判决书中所列被告人并非同一人。

因当时疫情防控，该院无法面对面给予申诉人答复，经多方协调，最终以远程听证会的

形式为申诉人证明了清白，让其得以顺利入党。

多年来，该院充分依托信息化优势升级远程视频接访系统，持续完善远程视频接访平台及信访智能研判平台，通过接访室电子显示屏与群众进行“面对面”远程接访，为不便来锡山检察院的群众提供了线上便利，以办得快、办得好、办得实赢得了群众满意。

以“尽我所能”的耐心推进诉源治理

出台《网格检察服务窗口实施方案》，56名网格检察官全覆盖对接村级网格，将带案下访、矛盾调处、法治宣传“搬”进网格，妥善化解矛盾纠纷。在办理一起退役军人信访案件时，综合运用领导包案、公开听证、司法救助方式，同时进网格听取意见、释法说理，促进矛盾纠纷握手言和。

近年来，该院主动融入“大调解”工作格局，积极创新新时代“枫桥经验”检察实践，深度下沉基层，打造群众家门口的检察院，让基层矛盾就地化解。

2023年6月，区检察院和区司法局在锡北镇成立首家“五心”调解工作室，并在退休的司法工作人员、派出所民警、社区工作人

员、教师及代表委员中选聘6名人员担任调解员，积极参与调解辖区发生的刑事和解等案件，彰显矛盾纠纷多元化解机制的功能与效应，努力将矛盾化解在基层、化解在首办环节。工作室成立以来，组织参与纠纷调解18件，用心用情纾解了群众反映强烈的“急难愁盼”问题。

以“解好心结”的真心进行公开听证

公平正义只有让人民群众“看得见”“听得见”“能感受”，才能更好化解群众“心结”。区检察院建立公开听证案件观摩制度，以群众看得见、听得懂的方式积极化解矛盾纠纷，提升办案透明度，减轻群众诉累，促进实现案结事了人和。

“骑电动车不戴头盔还去撞交警，这确

实不应该，有些年纪大的村民真是不讲道理。”在一场检察长上门听证活动中，旁听的村民纷纷表达感触。“检察机关为了你们的孩子能够有健康的成长环境，给你们作出这样的处理，我们作为听证员感觉很暖心，希望你们作为父母更要以身作则抚养好孩子。”在一场事关孩子成长的

案件听证会上，听证员对当事人谆谆教诲。

将每一次检察听证，都作为一次现场普法，该院针对貌似不起眼的民生小案，邀请群众普法，耐心以案释法，化解“小矛盾”引发的“大关系”，努力让群众在每一司法案件中感受公平正义。

以“应救尽救”的爱心开展司法救助

在检察实践中，还有很多案件并非经诉讼就能缓解当事人困境，国家司法救助成为检察机关“拉一把”困境当事人的有效途径。多年来，区检察院联合民政、教育、妇女儿童、退役军人保护机构等部门，以“司法救助为主+社会

化救助补充”方式帮助被害人走出困境。

该院还积极创新“最多跑一地、服务零距离”工作方法，在锡山检察微信公众号设置“远程司法救助系统”，救助申请人可通过系统申请并随时查看救助办理进程，并针对特

殊困难群体直接入户指导填写司法救助材料、帮助网上申请。将妇女儿童作为司法救助重点对象，构建了侵害妇女儿童快速救助机制，为困难群众纾困解难，及时为因案致贫、因案返贫的群众送上暖心钱、贴心钱。



走进民生菜场开展法治宣传



走进社区为群众悉心讲法

本版编辑：华珏 图文供稿：区检察院