

鹅湖镇卫生院：

精管促发展 服务惠民生



2025年，锡山区鹅湖镇卫生院紧紧围绕党建引领医院精细化管理这一核心，持续为卫生院的高质量发展注入强劲动力。秉持“以人为本、以健康为中心、以质量为核心”的服务宗旨，紧紧围绕医院能力建设这一关键，全面推动医院高质量发展，全方位提升医疗供给质量与服务水平。以组织建设为着力点，在全院上下强化系统思维，既关注目标指标，更关注效率效益，逐步营造浓厚的精细管理文化氛围。

坚持党建引领

党政协同谋定而后动

始终将党建作为引领医院发展的旗帜，不断夯实党支部战斗堡垒作用。履行党建工作“一岗双责”，坚持党风廉政建设责任明晰化。结合“三会一课”深入开展党纪学习教育，在全院党员干部中开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育；对标对表上级要求，联系医院工作实际，统筹谋划，科学部署，丰富学习形式，注重学用结合，做到常态化、长效化，切实推进学习教育走深走实；持续开展医疗领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治等工作。开展“医心向党树清风 医心为民扬正气”等主题党日活动，就近就便去荡口古镇廉政教育基地进行实地参观学习，通过场景化教育增强震慑力；通过书记讲党课、观看警示教育片、案例剖析、签订廉政责任书、党员干部分享廉洁心得等方式，有效推动单位守廉规、医院行廉术、家庭传廉韵，努力营造崇德倡廉的单位氛围，彰显共产党员本色。

坚持创新突破

科学管理激发生产力

医院党支部深知创新是发展的动力源泉，始终坚持在创新中寻求发展机遇，在突破中培育新质生产力。为切实提高医疗卫生服务软实力，我院多管齐下加强医学人才培养和医疗人才队伍建设。一方面积极安排医务人员分层次培训，到锡山人民医院鹅湖分院、江南大学附属医院、无锡市第二人民医院和无锡市中医院分别进行进修、规范化培训和市级专科护士培训，促进医务人员基本技能的提高。另一方面加强与大医院交流合作。邀请锡山人民医院、无锡人民医院和江苏省中医院的专家定期来院坐诊，让居民在家门口就能享受到高水平医疗服务。同时，借助专家坐诊、教学查房、学术讲座、工作交流等多种形式，持续提升医务人员的理论知识、诊断和治疗技术水平。例如吴文君名医工作室（糖尿病专科）每月定期安排无锡市人民医院杨佳悦博士副主任医师与患者面对面，为患者提供精准诊疗服务和专业用药指导。

坚持学科发展

提档升级推全面发展

特色科室建设是医院发展的关键引擎，不仅能反映医疗技术水平，更是医院核心竞争力的重要标志。通过布局发展特色科室推动医院全面发展，把解决人民群众“看病难、看病贵”问题作为改善民生的重要内容，今年我院口腔科、糖尿病专科、中医脾胃科将积极争创市基层医疗卫生机构特色科室，其中口腔科在市级特色科室的基础上，进一步提档升级，向省级特色科室迈进。三新村卫生室也全力争创省级甲级村卫生室，切实提升村级医疗服务能力水平。

坚持强基固本

全院协同保稳步增长

健全运营架构，每月评析通报运营数据，持续完善绩效评价和医保督导，以“优质服务基层行”为抓手，强化七种意识（即发展意识、危机意识、责任意识、集体意识、创新意识、质量意识、竞争意识）、落实目标责任，加大评价力度，提升服务质量，提高服务能力，积极应对医院面临的新问题、新形势、新常态，攻坚克难，开拓创新，继续为辖区群众提供更加“优质、高效、安全、便捷、价廉”的医疗服务。全院干部职工自我加压、激流勇进，确保全年各项工作任务高质量、高标准完成。

坚持优质服务

改善就医体验树口碑

医院以优质服务为核心，在做好基本医疗的基础上，全力推进基本公共卫生提质增效，织密织牢公共卫生服务“防护网”。聚焦重点群体领域，将健康管理服务送到社区、到学校、到家庭，有效拓宽“我为群众办实事”的途径。积极与社区、学校紧密联动。同时，不断优化家庭医生签约履约工作，积极创新签约服务模式。根据签约居民的个性化需求，制定个性化服务包。将签约工作与专科服务、慢病随访、健康教育与临床服务融合，推动家庭医生签约服务工作提质增效，进一步推动慢病随访管理的真实性、规范化管理。全面推进家庭病床服务，对行动不便的居民实行家庭医生上门服务，推进医养结合，将家庭医生签约服务从社区向家庭延伸，满足居民多层次、多样化的医疗卫生服务需求。

2025年是“十四五”规划收官之年，也是为“十五五”良好开局奠定基础的关键之年。我院将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，主动担当作为，精心谋划并扎实落实各项工作任务，紧紧围绕区卫健委的决策部署，为全院各项事业高质量发展蓄势赋能，致力于辖区居民提供更加优质、高效的健康服务。



本版编辑：周建瑜 图文供稿：区卫生健康委

