援助服务升级 居家养老有了新变化

《无锡市市区居家养老援助服务实施办法》（锡民规〔2024〕4号）自2024年12月实施以来，已走过半年多时光。新版办法是否为老人的日常增添了诸多便利与关怀呢？近日，记者深入东北塘地区，走近老年群体，探寻这项政策落地后带来的变化，倾听老百姓的心声。

新套餐开启服务新体验

91岁的于老伯身体硬朗，日常生活中的一些小事却让他犯难，比如剪指甲、理发。好在助老员的上门服务解决了他的困扰，这些看似微不足道的贴心照料，实实在在地提升了于老伯的生活质量。“每次助老员上门前都会提前和我约好时间，非常贴心。”81岁的朱祥伦老伯感慨道。如今，助老员的服务内容不再局限于打扫卫生，还会为他测量血压，这让朱老伯真切感受到服务的丰富与升级。同时，定期的电话回访与入户满意度调查，更是搭建起老人与服务方沟通的桥梁，让朱老伯的建议能够被充分倾听与采纳，相较于以往，服务品质有了更多提升。

2024版《无锡市市区居家养老援助服务实施办法》相较于2019版，服务项目大幅细化，且种类增多。例如，针对行动不便的老人，助老员提供5公里范围内的取餐送餐服务，仅算0.2工时；给老人洗头一般为0.25工时；代换煤气、代办手续、代缴费用等，为1工时；测量血压、血糖，建立健康档案并记录数据，算0.25工时。

馨谊康养的工作人员介绍，过去部分老人会因助老员工作时间短而有所抱怨，新版办法实施后，借助套餐组合，老人能在相同时间内享受更多样的服务。像居室清洁搭配量血压、读报陪聊等组合，一次上门就能满足老人多项需求，提高老人满意度。此外，新版办法还新增不少实用服务，除原有的空调清洗外，新增了洗衣机清洗；增设电子产品的操作指导，涵盖手机、电视等；提供居家安全报警服务，可免费安装紧急呼叫设备，并建立紧急援助服务热线。目前，这些新服务正加大宣传力度，以便老年人根据自身需求精准选择。从东北塘地区老人的选择来看，居室清洁、油烟机清洗、窗户玻璃清洗服务位居前三。

特别关爱守护特困老人

今年2月底，东北塘助老员刘红娟收到一面锦旗，背后故事令人感动。当时她按约定前往特困老人过老伯家服务，却发现大门紧闭。老伯一向不太去远的地方，每次约好时间，他总会开着门等人。凭借职业敏感，她折返回去敲门并仔细聆听，发现屋内有微弱的呼救声。她迅速通知开锁师傅及老人家属，成功打开大门后发现老人因脑梗摔倒，下半身失去知觉。刘红娟与家属一同将老人送往医院。老人在重症监护室住了20天后情况好转，但考虑到他已无法独自生活，家人为过老伯选择了养老机构安度晚年。在养老机构，过老伯一度不适应想回家，刘红娟便常去看望、安慰他，让他安心入住。

据悉，锡山区现有集中供养特困人员97人、散居供养特困人员195人。对于散居特困人员，助老员提供涵盖生活照料、紧急救援、康复护理、精神慰藉等特定内容与工时的多样化服务。仅一季度，就服务了418人次，累计3444工时。

明星护理员彰显服务温度

在馨谊康养，像刘红娟这样认真负责的助老员不在少数。退休老师张阿姨要求高，起初不愿让助老员上门。助老员严雪梅接手后，每次上门都自带饮用水，把张阿姨家里的边边角角擦得特别干净，赢得了她的信任。一次张阿姨家里漏水，儿子又出差不在无锡，她第一时间想到严雪梅，严雪梅在接到电话后立刻上门帮忙清理。

助老员的细心还体现在诸多细节。有位助老员在为老人清洗油烟机时察觉到异味，怀疑家中燃气泄漏，迅速通知家属回家，及时排查隐患，避免了危险。部分熟悉服务对象的护理员还会协同社区工作人员上门调解邻里纠纷。最近随着天气转热，不少助老员主动调整工作时间，早上早点上门服务，中午尽量不打扰老人休息，让老人能安心度过炎炎夏日。

馨谊康养的工作人员表示，依据2024版实施办法，对援助服务成效显著的单位和个人，将依照规定给予表彰，并给予物质奖励，还会向市级部门申报，以此激励更多助老员提升服务质量，为老人提供更优质、贴心的服务。（江南晚报）

“五老”一堂课 改变了我女儿

“我有一双勤劳的手，勤劳的手，样样事情都会做，都会做，洗衣裳呀，洗手娟呀，补袜子呀，缝妞扣呀，自己的事情自己做，自己做，妈妈她说我是个好孩子，爸爸他也常常夸奖我，夸奖我。”这首歌是三新村“五老”周玲玲老师教的。我的孩子每逢在家做事都要高兴地哼唱。

5月下旬的一个星期天，我的孩子一早起来整理好房间，就一边唱着《我有一双勤劳的手》，一边用力地拖地板。她今年10岁，在鹅湖的一所小学读五年级。现在她学习认真，不仅自己的事情自己做，家务也抢着做，这样的改变我们家长看在眼里，喜在心里。

这要感谢一位关工委“五老”。今年1月21日上午，孩子在三新村校外辅导站听了周玲玲老师上的《劳动成就未来》一课，才变成现在这模样。我清楚地记得，那天我女儿要去三新村辅导站参加活动，我开着车把她送到那儿，周老师邀请家长们一起听课，所以很多家长也有幸成了“听课老师”。

一上课，周老师就笑着提了一个问题：“同学们，你们在家里都做些什么样的家务劳动？”学生们被老师这个问题问得面面相觑，不知怎么回答。突然她用手一指，正巧要我的女儿回答。我女儿脸一红，站起来轻轻地说：“我从来不做家务，我只要把学习搞好。”老师又接连问了好几个孩子，这些孩子都跟我家孩子一样，说严重点，就是饭来张口，衣来伸手。周老师语重心长地说：“同学们，你们学习认真很好，但从小缺乏劳动锻炼可不成。今天老师教你们学唱一首歌，学会了你们就知道劳动的重要性了。”

周老师把《我有一双勤劳的手》歌词打在了屏幕上，一字一句地教了起来。老师认真教，孩子唱得欢。没一会儿，大家都学会了。接着周老师让学生讲讲自己父母在家的劳动情况。凑巧又是问到了我的孩子，孩子骄傲地说：“妈妈一早起来负责一家人的早饭，然后开车送我去上学，再去上班，爸爸起早贪黑管理好一家彩印厂。”

老师问了几个孩子，他们都讲了自己爸妈勤劳持家的情况。周老师连连点头说，从古至今无数劳动者用他们的双手和智慧，创造了灿烂文明，我们作为下一代要热爱学习，也要养成热爱劳动的好习惯。从小做到自己的事情自己做，从中得到锻炼，长大才能有本领去创造社会价值，享受到生活的美好。每个家庭只有通过一家人的努力劳动，通过一家人的汗水，才能共同创造出美好生活，全国人民共同努力，才能建设美好繁荣的强大祖国。我们在后面听课的家长都默默地点头，老师这番话讲到了家长和学生的心里。

最后，坐在后面听课席里的《江苏少年网》编辑齐超上前和孩子们互动。原来，周老师邀请了齐编辑对孩子们进行采访，让孩子们谈谈听课感想。当着齐编辑的面，孩子们的话匣子打开了，争先恐后地发言。

周老师的课，通过一唱、一讲、一互动，把爱劳动的种子深植孩子们的心里，我们家长真要谢谢这位“五老”的良苦用心。（张 慧）

把支部建进小区 将服务落到实处

本报讯 为扎实推动“把支部建进小区”工作走深走实，羊尖镇羊尖社区党总支联动学府小区党支部，举办“红帆悦居·邻里生活”系列活动，切实把惠民服务落到实处。

提高效能，解决居民困难。学府小区党支部立足基层治理实际需求，通过活动现场搭建“书记面对面”民情直通车平台，以“定点接待+流动恳谈”模式，精准收录居民急难愁盼问题8项，系统形成包含环境整治、公共设施升级、社区文化建设等多个维度的“民生问题台账”。小区支部书记迅速将问题清单分类建档并上报社区党总支，实现民意诉求与治理效能的高效衔接。

组织活动，搭建育人场景。小区党支部创新构建“家庭—支部—社区”三维育人场景，以传统节日与现代社区文化深度融合为切入点，精心策划并组织开展亲子主题文化活动。活动现场，亲子家庭共绘端午主题画卷。孩子们在纸上轻舞妙笔，党员志愿者化身“红色导师”，让家门口的幸福课堂在亲子共融中焕发新活力。

志愿行动，提升健康水平。小区党支部全面启动“红色健康哨兵”专项行动，10名党员志愿者化身“健康信使”，通过“健康宣传册+智能问卷”的形式，精准锁定居民健康需求，收集、整理小区居民健康档案，为社区慢性病防控体系升级提供关键数据支撑。

学府小区党支部将继续深耕“党建+治理”融合模式，以居民需求为圆心，以创新服务为半径，通过智慧服务升级、文化活动浸润、邻里互助深化，共同绘就社区幸福同心圆。（羊 尖）

消防员『热血驰援』

本报讯 6月30日，徐瑶同志赴南京捐献造血干细胞欢送会在羊尖镇政府举行，他将成为无锡市第126例、锡山区第13例造血干细胞捐献者。

当“火焰蓝”遇见“生命红”，一场“热血驰援”的生命接力就此展开。2000年出生的徐瑶是锡山区首例“00后”捐献者，也是锡山区消防系统首例捐献者。作为羊尖专职消防队的一名队员，徐瑶在2023年的无偿献血活动中，了解到捐献造血干细胞可以帮助血液病、恶性肿瘤等重症患者重获新生，当即加入了中华骨髓库。去年10月，在接到江苏省骨髓库通知与一名重症血液病患儿配型成功时，他便毫不犹豫地表示同意捐献。正如他所言：“在消防救援中，我无数次冲进火海，从死神手里抢回生命，但这一次，将以另一种方式——用我的血液，去延续一个陌生生命的希望。”经过高分辨、体检、复验等一系列流程后，徐瑶成功进入到捐献采集环节，7月4日，他赴南京进行捐献。

从“火焰蓝”到“生命红”，是面对危难时的挺身而出，更是点亮生命希望的热血驰援，徐瑶以自己的挺膺之姿生动诠释了人民消防的责任与担当。

市、区红十字会对徐瑶及其家人的壮举表示敬意和感谢，指出将以“保姆式”服务全力做好捐献各环节的服务保障工作，让徐瑶以最佳状态完成此次捐献。同时会进一步加大宣传、强化动员、扩大影响力，鼓励更多爱心人士加入造血干细胞捐献志愿者队伍，营造乐于奉献的浓厚氛围。

锡山区自2002年开展造血干细胞捐献志愿工作以来，得到了市红十字会的大力支持和悉心指导，目前已有超1000名志愿者参加采样加入了中华骨髓库，此前已有12名捐献者成功为生命“续航”，点亮了他人的生命之光。（沈清泉）

七彩夏日 扬帆起航

本报讯 近日，2025锡山区“七彩的夏日”未成年人暑期系列活动启动暨“礼行锡山 学而知新”主题活动在锡北镇顾宪成纪念馆举行。全区中小学师生代表、研学营学生和家长共聚一堂，追寻先贤足迹，开启一段充实有趣的暑期旅程。

张泾实验小学合唱团的同学们带来小合唱《童声里的中国》，让大家在清亮的童声中感受新时代少年的赤子之心。优美的歌声，唱的是山河无恙，更是大家心中“为中华之崛起而读书”的誓言。

作为“锡”字系列六大主题活动之一，《少年志·状元心》顾宪成研学营在活动当天正式开营。同学们将走进顾宪成纪念馆，解码“风声雨声”的求学精神，触摸千年科举的文化脉络，感受“知行合一”的学习智慧。来自锡北的三位青少年代表分享暑期计划，用行动诠释“知行合一”的少年担当。

活动上，还发布了2025年无锡市“七彩的夏日”未成年人暑假系列活动和锡山区七彩“锡”游记未成年人暑期特色品牌活动，为青少年送上安全、文明、健康、快乐、有益的“暑期大餐”。活动的第二阶段，顾宪成纪念馆迎来了首批参与《少年志·状元心》顾宪成研学营的学生和家长，他们化身追寻先贤足迹的江南少年，在“识先贤、立志向、明大道”的旅程中，感悟家国情怀和责任担当。

在同人堂，学生们齐声诵读《少年中国说》片段，感受先贤的教诲与期望，并在立志卡上写下自己的志向，许下对自己、对未来的庄重承诺。在状元厅，学生们了解了顾宪成后人、清代状元顾皋的故事，感受“金榜题名”的荣耀，体会“功成唯在笃行”的真谛。在泾声书场，学生们亲手拓印顾宪成的名句，在墨香中体会名句中蕴含的“状元心”与“家国志”。在随后举行的“东林小讲会”上，同学们围绕社会议题，开展分组讨论、推选代表行古礼陈述观点，在思辨中展现“家事国事天下事”的当代青少年的思考与担当。最后，完成所有研学任务的学生们被授予“小状元”证书。“少年志不老，状元心长明！”这场跨越时空的对话，将修身报国的种子深植在了学生们的心田里。

当夏日的风轻轻翻开暑假的篇章，丰富多彩的“暑期大餐”已就位，愿每一个锡山少年都能拥有独一无二的暑期记忆，用掌心触摸文化脉络、用脚步丈量家乡土地、用笔锋勾勒美好未来，书写属于自己的精彩篇章。（锡 北）

书香润桑榆 红心映晚晴

本报讯 为丰富老年人的精神文化生活，让红色基因在书香中代代相传，近日，云林街道开展“书香润桑榆 红心映晚晴”全民阅读主题活动，邀请云扬社区老党员、老年居民们共同重温红色经典，以诵读致敬英雄，以手工传承匠心，在互动体验中感受文化魅力。

活动伊始，“红云讲师团”成员张燕红带领大家走进那段波澜壮阔的革命岁月。她深情讲述刘胡兰“生的伟大，死的光荣”的感人故事，带领老同志们共读红色经典书籍的精彩片段与红色诗词，重温革命历史的艰辛与辉煌，感受共产党人的初心与使命，红色精神在朗朗书声中悄然传承。

“这是《东方红》！”“我知道，是《映山红》！”……在“红色歌曲猜猜猜”环节，熟悉的旋律一响起，大家纷纷举手抢答，现场气氛瞬间热烈起来。经典的红色歌曲片段如同时光钥匙，打开了大家记忆的闸门，每一首歌曲都承载着一段特殊的岁月记忆。答对的老人接过志愿者递来的小奖品，脸上洋溢着孩童般的笑容，歌声与笑声交织成一曲温馨的乐章。

剪刀翻飞，红纸流转。活动最后，老同志们围坐在一起，拿起剪刀和红纸，将对红色文化的理解融入剪纸创作中。大家精心挑选喜爱的红色主题图案，认真地裁剪、雕琢，不一会儿，一幅幅生动的红色主题作品在指尖诞生。在剪纸的过程中，大家不仅体验了传统技艺的魅力，更在亲手创作中加深了对红色文化的感悟。

夕阳无限好，书香正当时。接下来，云林街道将继续开展更多贴合老年人需求的文化活动，让书香常伴桑榆，让晚年时光更添智慧与从容。（云 林）

热血集结 助力生命

本报讯 近日，鹅湖镇无偿献血活动火热开展，无数爱心汇聚成守护生命的暖流，奏响一曲震撼人心的生命赞歌。辖区内广大党员干部、企业职工、居民群众积极报名、踊跃参与，用自己的热血点燃他人生命的希望之火。

献血当日，鹅湖镇卫生院献血现场涌动着满满的温情与爱心，数百名热心市民早早赶来，现场气氛热烈非凡。党员干部充分发挥先锋模范作用，率先挽起衣袖；青年团员们朝气蓬勃，用热血诠释青春担当；公职人员勇担社会责任；企业职工积极参与爱心接力……来自社会各界的爱心人士，用实际行动诠释着血脉相连的人间真情，为生命续航搭建起坚固桥梁。献血队伍中，既有奉献多年的“爱心英雄”，也有跃跃欲试的“热血初征者”，不少人表示，献血是利人利己的善举，感到非常自豪和开心。

据统计，这次献血活动共献血成功392份，献血总量达116700毫升，其中全血375份、成分血17份，还有19名造血干细胞者捐献入库。这些热血与爱心将被用于救助那些迫切需要帮助的病患，给他们带去生的希望。（鹅 卫）

“热”力全开 奏响夏日“奋进曲”

（上接第1版）整机重量仅有25千克。作为巴可公司在海外最大的投资项目之一——巴可无锡生产研发中心建筑面积1.5万平方米，总投资4800万美元，于去年5月底正式投产。

外资频频加码的背后，是锡山强大项目承接能力与高效服务水平的生动注脚。未来，锡山将坚持持续厚植发展沃土，“一手抓招商、一手抓营商”，当好各类外资项目落地的“助推器”，为锡山高质量发展汇聚磅礴的“外资力量”。

这是一腔科创翻涌的热浪

近日，继2.81平方米钙钛矿组件通过TüV莱茵IEC 61215/61730安全性与可靠性全套测试后，极电光能再添多项国际权威背书——2.81平方米钙钛矿组件通过TüV莱茵北美（即加拿大CSA C22.2 NO.61730与美国UL 61730等）性能与安全标准测试认证，0.72㎡钙钛矿组件成功获得日本JPAC列名。这一系列国际权威“通行证”的相继落地，进一步完善了极电光能在全球光伏领域的钙钛矿产品认证体系，为钙钛矿技术的规模化商业应用按下“加速键”。不仅屡屡刷新世界纪录，不久前，由极电光能建设的“无锡钙钛矿光伏组件中试平台”，入选工业和信息化部公布首批重点培育中试平台，成为钙钛矿领域入选的全国唯一中试平台。

企业是科技创新硬核主体，但驱动企业乃至产业未来发展则离不开产学研的深度融合。近期，锡山携手清华，打造合作“升级版”。在持续开展“清锡未来行动计划”的基础上，进一步扩大清华大学概念验证项目的支持数量，同时借助无锡市产业创新研究院力量，推动更多科技成果在锡山转移转化。

就在前期，新南威尔士大学（无锡）产业创新中心正式揭牌，该中心将进一步加强悉尼新南威尔士大学、无锡市产业创新研究院、锡山经济技术开发区之间多链联动、协同支持的良好运作机制，开展科技人才项目引育、推进中外科技成果转化、促成校企产学研、推动校地人才交流互动，为锡山打造高水平产业创新生态注入国际动能。

高温来袭，耕耘不辍，就让这些灼灼热浪汇成我区奋楫争先进程中“稳稳的力量”，共同托举起锡山高质量发展的骄阳。（沈清泉）

肝癌破裂危在旦夕 紧急救治化险为夷

本报讯 近日，锡山人民医院肝胆外科为一名五旬肝癌患者精准切除破裂出血的肝癌病灶，成功挽救患者生命。

患者刘先生（化名）因右上腹部持续性疼痛在医院急诊科就诊。入院时患者心率已达110次/分，持续冒冷汗。通过增强CT检查后，医生发现患者肝右后叶占位性病变，伴有腹盆腔积液，考虑为肿瘤破裂，立即启动了急诊绿色通道，通知肝胆外科急会诊。肝胆外科主任陈超波、医生赵春龙和蔡凤军迅速到达抢救室，结合相关检查，仔细评估患者病情，初步诊断为肝癌破裂出血，经与家属充分沟通同意，决定立即为患者开展腹腔镜下肝部分切除术。

接到通知后，麻醉科、手术室迅速完善术前准备。术中，肝胆外科医疗团队仔细探查，清理右上腹肝下、左侧脾窝和盆腔处积血及血凝块约2000ml，探查发现肝脏右叶S6边界处有一占位性病变，破溃伴活动性出血，边界清晰，确诊为肝癌破裂出血。陈超波主任当机立断，在腹腔镜下超声定位后行S6段切除。手术全程用时2小时25分钟，患者生命体征平稳，术后安返病房。术后，肝胆外科予以患者抗感染、抑酸、保肝、营养支持等治疗，一周后顺利出院。

今年以来，肝胆外科已成功抢救两名肝癌自发破裂患者，充分展现专科成熟的腹腔镜微创诊疗技术以及应对急危重患者的救治能力。今后，医院将持续优化诊疗流程，着力构建快速、高效、全覆盖的急危重症医疗救治体系，畅通危重患者生命绿色通道，为锡东百姓生命健康构筑坚实防线。（锡 医）

本版编辑：周婕瑜 责任校对：小李