

打造“15分钟”医疗服务圈

## 打通服务群众最后“一公里”

“

以社区卫生服务中心为核心,6个社区卫生服务站为支撑,9个家庭医生服务团队为延伸,全体医疗技术精湛的医护为保障,厚桥街道社区卫生服务中心已为群众实现“15分钟”就医服务圈在辖区内的全覆盖,更是通过医联体合作、专家巡诊等方式着力推动优质医疗资源下沉,让便民医疗走进各个村、社区,把医疗服务送到辖区群众身边。近年来,厚桥街道社区卫生服务中心持续升级软硬件设施,加强紧密型医共体建设,建设名医工作室,发展基层特色专科,与多个上级医疗机构签订合作协议,加强医院管理、技术发展,在人才培养等方面强化交流互动,打造了一支德才兼备的全科医生队伍,中医药特色诊疗和慢性病管理服务获居民广泛认可。此外,厚桥街道社区卫生服务中心不断探索送“医”上门新实践,家庭病床、医养结合等服务群众的便民举措日益完备,更是让群众就医不需“15分钟”。

## 多措并举

## 社区卫生服务中心服务患者有广度

“罗主任,你看我是不是胖了点,气色也好多了啊。”在厚桥街道社区卫生服务中心中医科专家门诊的诊室内一派温馨景象,患者杨女士(化名)笑意盈盈,分享着自己身体近期的变化。据悉,杨女士患恶性肿瘤已手术,但是术后消瘦乏力、食欲不振等问题一直困扰着本人及家属,后来知道家门口医院中医科有江苏省中西医结合医院肿瘤科专家定期来院坐诊后,就抱着试一试的心态前来咨询就诊,经过罗毅主任悉心问诊,配合中药调理,杨女士一改之前气色差、消瘦的状态,整个人都精神了起来,连家属也感叹杨女士前后的变化,对罗毅主任的医者仁心连连称赞。

这就是基层医院专家门诊惠民百姓的真实例子,也是厚桥街道社区卫生服务中心邀请专家坐诊的初衷。“以前,居民看‘大医生’只能奔波大医院,甚至出无锡,一来一往最少半天时间,现在我们把市里的专家乃至省里的专家请到我们医院来,这样我们厚桥的居民看专家就方便太多了。”厚桥街道社区卫生服务中心医务科沈丹婷主任说道:“专家门诊的持续发展与口碑的发酵帮助我们中心实现“15分钟”就医服务圈,服务圈不仅限于基础诊疗,更发展为专家优质诊疗服务,居民越来越信赖我们中心,满意度也逐年上升。”

除中医专家门诊外,厚桥街道社区卫生服

务中心还定期邀请儿科、心内科、妇科、内分泌科等专家来院坐诊,大大方便了百姓就医。除专家门诊外,厚桥街道社区卫生服务中心近年来还实现了硬件设施的不断升级,特别是2021年放射科62排CT的投入使用,让居民可以在基层医院接受CT检查。2025年全民癌症筛查项目中,中心完成肺癌筛查305例,其中阳性75例,帮助居民进一步发现潜在疾病威胁,助力居民身体安康,CT诊疗的开展也结束了辖区居民做CT需到大医院排长队的历史。除CT外,厚桥街道社区卫生服务中心计划于2026年开设消化内镜室,让居民在社区医院就能接受高清胃肠镜检查,为居民健康撑起坚固“保护伞”。



## 新址启用

## 卫生服务站服务患者有温度

社区卫生服务站作为中心“15分钟”医疗服务圈的延伸,一直都承担着村里居民的日常诊疗服务,为更好地满足辖区居民对高品质基本医疗服务的需求,让居民在“家门口”就能获得优质医疗服务,厚桥谢塘社区卫生服务站已于6月30日整体搬迁新址,改善了原址空间狭小、设施陈旧,居民排队等候空间不足等问题,这也是居民经常反映的现实问题,随着新址启用问题都得到了完美解决。如今新站内设备齐全,设有全科诊室、治疗室、处置室、中医诊室、健康教育室等科室,升级改造后的服务站宽敞明亮,整体布局更为合理,覆盖了常见病诊疗、

慢性病管理、中医服务、健康宣教等功能,居民就医更加便捷。

“新的卫生服务站离我们特别近,看病很方便,这里医生服务态度也很好,都很有耐心,而且还有‘送医上门’服务,很是暖心。”正在谢塘社区卫生服务站就医的市民对家门口医院十分认可。

“谢塘社区卫生服务站搬迁新址后,不仅诊疗面积扩大了,而且更优化的诊室环境及全方位功能升级,将为当地居民提供更好的就医服务。今后,我们还会定期安排专家下沉坐诊,全方位满足居民的就医需求。”厚桥街道社区卫生服

务中心主任陈燕云介绍。

厚桥谢塘社区卫生服务站主要负责社区居民的日常接诊。近年来,随着社区老龄人口增多以及“15分钟”医疗服务圈的打造,该服务站的医疗服务得到升级,扩展了家庭医生签约服务、基础体检、中药服务等公共卫生服务项目,让社区老年人和重点人群足不出户就可享受到优质的医疗服务。如今,新谢塘社区卫生服务站环境优美、设施完善,大大满足了谢塘村居民的就医需求。2023年,中东卫生服务站也应居民要求,完成了改造搬迁,升级后的服务站布局更加合理,百姓就医更有保障。

## 送“医”上门

## 健康服务不需“15分钟”

为了让居民就医更加便捷高效,厚桥街道社区卫生服务中心采取灵活多样的服务方式,其中上门服务备受居民好评。在孕产妇健康管理方面,从产前管理到产后访视,提供全流程服务,密切关注孕产妇的身体状况,为新生命的诞生保驾护航。在儿童健康管理上,积极开展新生儿访视,为孩子的健康成长筑牢第一道防线。针对老年人,特别是行动不便的居民,家庭医生签约服务成为贴心保障,还为有特殊需求的患者办理家庭病床服务,医生定期上门问诊,让老年人在家中就能接受专业医疗关怀,2025年截至目前,厚桥街道社区卫生服务中心家庭医生服务团队已为9名有需求的居民设立家庭病床。对于高血压、糖尿病等慢性病高危人群,积极进行健康指导,防患于未然;对确诊患者则

进行详细登记管理,定期随访,随访时不仅询问病情、进行体格检查,还从用药、饮食、运动、心理等多方面给予专业指导,确保每一位患者都能得到全面、细致的照护。另外,厚桥街道社区卫生服务中心医护人员与上级医院专家组成医疗服务团队定期下基层巡诊,把义诊搬进村社区的举措,更是最大程度方便了居民,让居民不用跑医院就能接受最专业权威的医疗健康服务,2025年,已开展义诊进社区活动5次,超500名居民获益。

众所周知,优秀的家庭医生团队是服务质量的关键,厚桥街道社区卫生服务中心更是汇聚了一批经验丰富的医生、护士,他们不仅具备扎实深厚的专业知识,更拥有高度的责任心和满满的爱心。有病能治,未病能防,慢病能管是

家庭医生们为辖区居民提供的全面医疗服务,作为居民健康“守门人”,厚桥街道社区卫生服务中心的家庭医生们常年扎根基层一线,守护在百姓身边,为辖区慢性病患者、失能老人、独居老人、残疾人等居民提供便捷医疗服务,用自己积年累月的付出在居民朋友中“圈粉”无数,得到了辖区居民的广泛认可,也让居民获得健康服务不需“15分钟”。

今后,厚桥街道社区卫生服务中心将继续加强医院建设与发展,持续优化服务流程,拓展医防融合内涵,提升医疗卫生服务质量和水平,着力改善辖区居民就医体验,提升居民健康获得感,并不断推动优质资源下沉基层,努力构建起居民步行15分钟可达的优质“健康服务圈”,让民生关怀从“家门口”延伸到“心坎里”。



@卫生与健康  
第148期

本版编辑:周婕瑜 图文供稿:区卫生健康委