

筑牢民生服务基石 奏响基层治理新声

民生无小事，枝叶总关情。一直以来，鹅湖镇始终将群众需求放在首位，以12345政府公共服务热线为纽带，以网格化管理为依托，通过淬炼服务尖兵、联动破解难题、激活基层力量，构建起高效、精准、暖心的民生服务体系，用实际行动打通服务群众“最后一公里”。

淬炼热线“尖兵”，以专业素养提效能

12345政府公共服务热线作为政府与群众之间的“连心桥”，始终以提升服务质量和处置效率为核心目标。为进一步畅通民意表达渠道，切实提升操作业务水平，优化平台事件处置流程，镇指挥中心于8月召开百事帮业务工作线上交流会，围绕工单分派、问题研判、协调处置等关键环节，强化工作人员的业务能力和应急响应水平。

通过详细讲解、细化业务流程培训，让工作人员对各类诉求的处置规范有更清晰的把握，推动问题事件处置工作规范有序、高效运行，确保群众诉求“件件有回音、事事有着落”，实现从被动响应到主动服务的转变，为民生实事高效解决提供了坚实保障。

聚焦民生实事，以多方联动解民忧

12345政府公共服务热线始终以解决群众“急难愁盼”问题为导向，通过“横向联动职能部门、纵向贯通基层”的协同机制，推动民生实事落地见效。镇指挥中心充分发挥统筹协调作用，针对复杂诉求，第一时间启动联动机制，与相关职能部门协调沟通。今年以来，已开展线上线下协调20余次，明确责任分工与解决时限，确保问题不拖延、不推诿。

近期，有服务对象来电反映，松芝村陆更上门口空地存在车辆乱停放问题，希望能规划车位。对此，镇指挥中心立即将工单流转至松芝村村委办理。松芝村村委迅速响应，第一时间前往现场勘察，全面掌握空地现状和停车需求，并结合村庄整体规划制定相应方案。今年以来，全镇12345热线累计受理各类诉求1454件，办结率保持100%，推动多项民生实事从“工单”到“完工”，切实发挥了“民生晴雨表”的作用。

激活网格力量，以精细服务暖民心

一直以来，鹅湖镇全面深化网格化管理，将全镇划分为62个综合网格，配备专职网格员62名，通过常态化巡查、动态化监测，让网格成为发现问题、解决问题的“前哨哨所”，持续为民生服务注入活力。

网格员坚持“每日巡查、动态上报”，穿梭于街头巷尾、楼栋院落，重点关注老旧小区设施维护、背街小巷安全隐患问题、特殊群体生活保障等民生细节。网格员在巡查中发现微小问题，能现场解决的立即处理；需职能部门协同的，第一时间上报镇指挥中心，由镇指挥中心协调限期解决。通过“人在格中走、事在格中办”的模式，网格员将被动应对转为主动发现，推动民生问题解决关口前移。

从一条热线听民声，到一张网格解民忧，鹅湖镇始终以群众满意为出发点和落脚点，在民生服务的道路上持续发力。未来，鹅湖镇将继续以群众满意度为标尺，在淬炼队伍、创新机制、精准服务上持续发力，让民生温度直抵人心，让治理效能惠及万家。

(鹅湖)

动态速递

以练筑防 守护健康

本报讯 近日，锡北镇卫生院组织开展“两热”疫情防控应急演练。本次演练以“真人实景”模式高度还原真实场景，通过多部门协同作战，全面检验疫情防控各环节的应急响应效能。演练现场，各环节紧密衔接、规范有序，充分展现了锡北镇卫生院应对突发公共卫生事件的协同作战能力。

(锡北卫生)



近日，无锡市中医药重点专科评审专家组在临锡山区中医医院，对医院脾胃病科、康复科、中医经典科进行现场评审。专家组通过听取汇报、查阅资料、实地考察等形式，对三个专科的医疗技术水平、中医特色优势、人才队伍建设、科研教学能力等方面进行了全面细致的评估。

(中医医院)



近日，锡山区东亭人民医院联合江南大学附属医院、云林街道社区卫生服务中心开展“内分泌义诊进社区 健康服务零距离”主题义诊活动。活动现场，专家们耐心倾听每一位患者的病情陈述，仔细查看检查报告，并就疾病的治疗方案、药物调整及日常注意事项等问题提供专业解答和建议。针对下肢乏力、皮温低、皮肤发紫等症状的人群，还特别提供了免费血管超声检查。

(东亭人民医院)

本版编辑：周婕瑜 责任编辑：清泉

(上接第1版)使得肉质紧实、口感鲜香。一条青鱼自成一桌鱼宴，独步美食江湖：锡式爆鱼外焦里嫩、鲜甜脆口，红烧划水色泽红亮、肥糯油润，鱼头汤香浓顺滑、暖胃暖心，鱼圆清清爽爽、鲜滑弹牙……还有鱼汤青鱼小馄饨、葱油青鱼块、芙蓉青鱼圆、古法青鱼尾、老烧青鱼块、五彩青鱼片、香酥青鱼头、大蒜炆鱼肚……做成的特色宴席——青鱼八大碗不仅满足了人们的味蕾需求，更传递着吴文化中的饮食理念和审美追求。

“煮而食之，可忘肉味”——锡北蚕豆。不时不食，只食当季。一到春

天，讲究的锡山人总是要吃蚕豆。春蚕豆的鲜是带着清香与鲜嫩的天然鲜，刚摘下的蚕豆形状饱满，外皮呈现出鲜亮的绿色，仿佛是自然界的一颗翡翠。葱油蚕豆讲究三重：重油重盐重糖，蚕豆的鲜、葱油的香加上白糖的甜，仅满足了味蕾的享受，也寄予了对春天的美好希望。

“烂饭新酿酒，饱载下江船”——斗山酒糟。江南自古就有酿酒的习俗，酿酒余下的酒糟也是一种入味的调料。斗山脚下有一座百年酒坊，每到做酒的大忙季节就有大量酒糟产出。选用上等的五花肉和做好的酒糟先烧后蒸，先猛后文，糟香扑鼻，酥

烂入味，酒香与肉香绝妙融合，每一口都充满了层次感，是记忆中的年味与家乡味。

“甜滋滋、糯叽叽”——麦青八宝饭。对各种糯叽叽的糕点点心，锡山人几乎没有招架之力，这是每个人肠胃中最甜蜜的向往。制作八宝饭的关键在于红豆沙，炒制过程中要加入猪油和白糖以保证红豆沙的甜度与香味，适当的比例和火候使得红豆沙甜而不腻。糯米用麦青泡制，平添了一份清香，再加上红枣核桃等果干，软糯香甜，老少皆宜。

“此心安处是吾乡”——全家福。团圆饭，“全家福”暖锅是必不可少

少的，品类要多、荤素搭配，既热闹又暖胃，才像个有福人家的样子。蛋饺颜色金黄、形似元宝，寓意着发财致富，是“全家福”暖锅中的点睛之笔，也包含着老人对儿孙辈生活富足、平安顺利的祝福。

除了美食本身，这部纪录片也展现了无锡深厚的饮食文化。“食四大家”之一的锡山人倪瓒对衣食住行极其讲究，不随世俗、自行其事，撰有《云林堂饮食制度集》，内收50种菜、点和饮料的制法。每一道美食都让人垂涎欲滴，更有锡山人守护传统的精神和认真生活的态度。

(殷奕升)

“祖孙普法拉力赛”



7月15日，安镇街道胶西村活动室热闹非凡，村关工委举办的第一期“祖孙普法拉力赛”拉开帷幕。

为啥要举办这活动？事情还得从头说起。“你怕啥？不满十四岁，打了他也没事！”前不久，在校园边，村关工委工作人员亲耳听到一位妈妈这样怂恿着自己的孩子。胶西村关工委开展“祖孙普法拉力赛”，心思很透亮。村里多是老人含饴弄孙，规则教育，光靠书本条文是远远不够的，它需要浸润在生活的烟火气里，更需要代际间天然的信任与敬畏作为桥梁。

首期拉力赛的题目，直戳当下痛点——“娃儿打游戏充了钱，家长能全要回来吗？”

开场是孩子们戴着动物头套演的小戏，小乐子演的“胡萝卜”被网上的“朋友”骗光，耷拉着耳朵哭得伤心。台下的娃娃们急得直跺脚：“快找兔妈妈！找警察叔叔！”

“停！”裁判席上的张爷爷拐杖轻轻点地，“光着急没用，谁能搬出个‘理’字来帮帮小兔子？”

“我知道！”小乐答得干脆，“《未成年人网络保护条例》，八岁以下不能自己充钱，我在手机上刷到过。”旁边的奶奶立刻接上：“对头！我买个菜还留小票呢，网上花钱更要留个凭证！”满堂笑声里，祖孙俩捧回个“普法小先锋”胸章。这一刻，冰冷的法条，经由奶奶生活化的“凭证”比喻，在孩子心里第一次有了可触摸的温度。

重头戏是祖孙搭档的“乐龄接力”。小乐抽到漫画：男孩偷拿爷爷的养老钱买了游戏“皮肤”，奶奶指着画问：“这钱，能退不？”

“当然能！”小乐答得干脆，“他还是小孩呢！”

“慢着！”张爷爷忽然举起牌子，从怀里珍重地掏出一张旧存折，指着一行褪色的记录：“孩子，

瞅瞅这个。这是你爸小时候，偷拿钱买鞭炮花的。后来啊，他放了学就去捡废品，整整仨月，才把这笔‘债’还清。”那泛黄的纸页和模糊的字迹，无声地诉说着一个关于“责任”与“弥补”的漫长故事。

自由辩论环节，小乐和豆豆争得面红耳赤，额上沁出汗珠。“咣——”一声清越的铜锣声，如定海神针，瞬间压下了喧嚣。是张婆婆！她立在中间，声音沉稳：“有理不在声高！豆豆，你说家长有责，可要是妈妈一人打三份工，回家累得睁不开眼，一时疏忽了呢？小乐，你说公司该管，可要是淘气的娃儿偷偷拿着奶奶的手指按了支付键，这又该谁管？”

活动室霎时安静。小乐和豆豆都红了脸。驻村律师王玲适时微笑上前：“在真实的法庭上，法官常这样判：小朋友需为自己的行为担点小责，比如道歉或做些家务弥补；家长要负起主要看护责任；游戏公司也得把防护的‘篱笆’扎牢。这就叫‘责任共担，守护成长’。她展开一幅《家庭数字小约定》，首条醒目：“家长保管支付密码这把‘大钥匙’，孩子保管存钱罐这把‘小钥匙’”王律师的解释，将辩论中萌发的“共担”理念，清晰转化为可操作的家庭契约，让模糊的认知落地生根。

“好哇，理儿越辩越明！”台下的王爷爷大声喝彩，“今天这场面，让我想起当年生产队分粮，规矩写得明明白白贴在墙上，吵架就少了——法律啊，就是写给咱全社会的‘分粮规矩’！老祖宗传下的‘理儿’和现世的法律，在根子上是通的！”

小乐听着，眼睛亮了，噗嗤笑出声。爷爷用“分粮规矩”作比，巧妙地将乡土智慧与现代法治精神连接，让孩子感到法律植根于他们熟悉的土地和祖辈的生活哲学。奶奶慈爱地抚过小乐的头，说出一句照亮心扉的话：“法律，是让大家都稳稳当当走自己的路，又不会撞疼别人的魔法斑马线呀。”

(何秋艳)



近日，云林街道云林社区举办了“星空影院 夏夜奇遇”活动，融合便民服务与文化体验，通过“服务+文化+普法”的模式，既解民生所需，又传文明新风，更筑安全防线，展现了社区共建共享的温馨氛围。

(孙丽静)

眩晕诊疗新模式



本报讯 近日，锡山人民医院神经内科头痛头晕专病门诊成功开展眩晕诊疗检测新技术——视频头脉冲试验(v-HIT)，帮助患者陈先生(化名)精准诊断，使他摆脱了眩晕困扰。复查时，陈先生步伐明显稳健，脸上也露出了久违的笑容：“多亏了锡山医院神经内科专家。我现在感觉脚下稳多了，走路时那种令人不安的‘踩棉花感’也不见了，日常生活都不晕了。”

饱受头晕、走路如踩棉花等状况困扰的陈先生此前已辗转多家医院，经历过各项治疗后，症状依旧没有好转。在锡山人民医院神经内科头痛头晕专病门诊，秦琳主任医师接诊后，迅速判断其症状与前庭功能受损有关，并为其开展了视频头脉冲试验(v-HIT)检测。医生在患者注视目标同时，对其头部施加一系列快速、微小、不可预测的脉冲式转动。眼罩内的高清摄像头能高速、精准捕捉失衡的“瞬间”。检查结果清晰显示：在头部向右侧快速转动时，陈先生左侧眼球未能及时产生与头部运动速度匹配的纠正性眼动(扫视)，明确提示左侧前庭神经功能存在急性损伤。秦琳主任医师基于vHIT提供的客观、精准化证据，结合临床症状，

迅速确诊陈先生为“左侧前庭神经炎”。并为他制定了包括短期糖皮质激素抗炎、前庭康复训练等在内的个性化治疗方案。得益于新技术的精准诊断，经过一周的规范治疗和科学的前庭康复锻炼，陈先生恢复良好。他表示，检查很轻松，戴好眼罩，盯紧目标，遵照医生指令完成规定动作，很快就好了。精准诊疗帮助他很快重获平衡，重拾健康。相较于传统的前庭功能诊断，v-HIT检查颠覆传统，精准捕捉失衡的“瞬间”。其过程快速、舒适、无创。新技术的引进，是医院神经内科提升眩晕精准诊疗水平的重要里程碑。它突破了传统检查在急性期床边快速评估、高频区功能检测等方面的瓶颈，尤其擅长捕捉细微前庭功能异常，为后续个体化治疗方案的选择提供了坚实的客观依据，显著缩短了患者确诊时间，减轻了眩晕带来的身心痛苦，患者体验大幅提升。

自2022年锡山人民医院引进眩晕诊疗仪以来，神经内科不断提升专科诊疗水平，高效、精准开启眩晕诊疗“新模式”，目前已能开展眼动检查、转椅旋转试验、视频头脉冲检查、冷热试验、耳石复位检查及复位治疗，能较完善的评估前庭功能，鉴别中枢性及周围性眩晕，使得头晕、眩晕的诊疗技术更具特色，帮助更多患者解除病痛。

(锡医)